

Petite enfance

Répertoire d'outils à dimension interculturelle

pour les professionnel·les de l'accueil

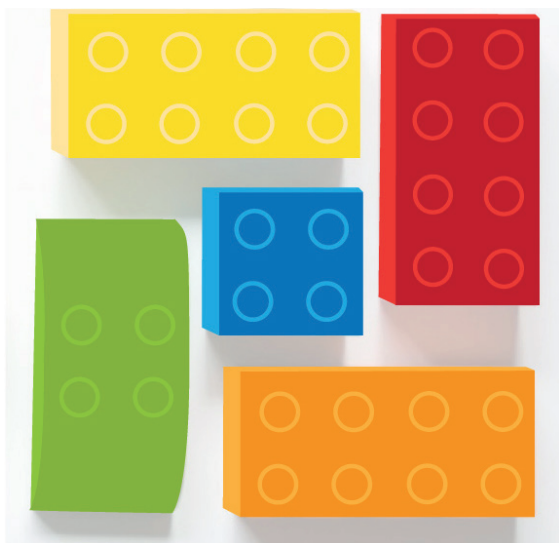


Dans le cadre du Plan Provincial et Local d'Intégration

PPLI
2019

Table des matières

Avant-propos	> 05
Chapitre 1 : Outils proposés par l'ONE	> 07
Chapitre 2 : Outils et pratiques inspirantes des acteur·ices de terrain	> 13
Chapitre 3 : Où trouver les outils présentés ?	> 29
Chapitre 4 : Comment orienter les parents qui sont à la recherche d'un milieu d'accueil ?	> 31
Membres du groupe de travail	> 33
Remerciements	> 39



Avant-propos

Ce répertoire est le fruit d'un processus de concertation et de co-construction s'inscrivant dans les actions définies du Plan Provincial et Local d'Intégration (PPLI) des personnes étrangères, dispositif porté par la Province de Namur et le Centre d'Action Interculturelle de la province de Namur (C.A.I.). Il nous incombe en premier lieu de souligner l'investissement de l'ensemble des membres du groupe de travail Petite Enfance PPLI, leur mobilisation, la qualité de leur travail, leur disposition à partager leurs expériences. Ces petits trucs et astuces du quotidien ont permis d'aboutir à la présentation de ces outils et pratiques inspirantes.

De quoi s'agit-il ? Regrouper, présenter et valoriser l'éventail non-exhaustif des outils – utilisés par les professionnel·les de l'accueil de la petite enfance en province de Namur – visant la prise en compte de la dimension interculturelle dans les relations avec les enfants et leurs parents. Ce travail s'inspire des réalités plurielles, maintes fois vécues et maintenant anticipées par la plupart des structures afin de créer les meilleures conditions d'accueil et d'épanouissement des tout petits.

Chaque outil, chaque pratique que vous allez découvrir ou redécouvrir s'appréhende comme autant d'opportunités de rencontre, de communication, de réciprocité et donc de déconstruction des stéréotypes et de découverte de la culture d'autrui. Ce répertoire s'adresse avant tout (mais pas exclusivement !) aux professionnel·les constamment en recherche d'améliorer ou de diversifier leurs pratiques ; qu'elles·ils soient en première ligne, accueillant·e, puériculteur·rice ou encore coordinateur·rice. Il vise à instaurer une culture de l'accueil pour construire des ponts plutôt que pour se réfugier derrière les murs – difficilement franchissables – des certitudes.

Ces outils et pratiques inspirantes ont été élaborés par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) et par le réseau des milieux d'accueil de la petite enfance qui recèle de nombreuses initiatives qui toutes à leur niveau, avec leurs ressources, en fonction de leur réalité, se mobilisent.

Nous espérons que les professionnel·les, les enfants et leurs parents profiteront de l'ensemble de ces contenus, nés d'années de pratique et d'expérience, teinté de l'engagement de celles et ceux qui œuvrent à la co-création d'une société pluraliste, progressiste, respectueuse et porteuse d'avenir. En commençant par l'état de l'Être le plus fragile et précieux de notre condition humaine : nos enfants, ces petits bouts d'étoiles tombés du ciel...

Pour une définition du PPLI

« Le Plan Provincial et Local d'Intégration a pour but de favoriser tous les processus d'intégration dont la finalité est le renforcement de l'inclusion mutuelle et de la cohésion sociale de notre société. Il est basé sur un diagnostic qualitatif et quantitatif des besoins spécifiques des personnes étrangères et/ou d'origine étrangère ainsi que de ceux des professionnel·les et des acteurs sociaux concernés par l'intégration. Sa finalité consiste à faciliter l'accès aux droits fondamentaux pour les personnes étrangères et d'origine étrangère et d'apporter des solutions aux obstacles et difficultés identifiés dans les constats relevés par le diagnostic provincial. »

Chapitre 1 : Outils proposés par l'ONE

Les professionnel·les de la petite enfance constatent que nombre de parents étrangers ou d'origine étrangère résidant en Wallonie se trouvent souvent confrontés à des difficultés spécifiques lorsqu'ils confient leurs petits enfants aux milieux d'accueil (langue, horaires, déplacement, codes culturels différents...). L'ONE, dans le cadre décrit ci-dessous s'est penché sur des outils adaptés et conviviaux pour les accueillant·e·s afin qu'elles·ils puissent aborder au mieux des situations individuelles complexes.

Dans un contexte marqué par une grande diversité tant dans les formes familiales (familles recomposées, monoparentales, homoparentales, etc.) que dans la situation vécue par chaque enfant et sa famille (situation de handicap, parcours migratoire, précarité, etc.), l'ONE entend continuer à garantir à tou·te·s l'accès à des services de qualité quels que soient leurs particularités et leur environnement de vie. L'ONE a notamment mis en place la Cellule Accessibilité Inclusion Recherches et Nouveautés (CAIRN), chargée de déterminer une politique d'inclusion et d'accessibilité qui fait place à toutes les familles.

L'ONE vise des lieux d'accueil inclusifs, c'est-à-dire « *un lieu qui prend en considération les différences (richesses, besoins spécifiques, ...) dont chacun est porteur, qui considère chacun comme le bienvenu quelles que soient ses caractéristiques. C'est un lieu où chacun est reconnu dans les différentes composantes de son identité, où il peut apprendre de l'autre et s'enrichir de ce que chacun apporte au groupe, où il peut participer activement et prendre la parole (sans être discriminé ou jugé comme non apte). C'est un lieu soutenu par le réseau local dans lequel il s'inscrit* »*. En pratique, l'inclusion promue par l'ONE se décline à travers différentes actions telles que l'élaboration d'outils d'accompagnement des familles, des dispositifs d'accompagnement des professionnel·les du secteur, un travail sur l'évolution des représentations quant aux différentes formes de diversité, etc.

La vision de l'inclusion est largement développée dans la rubrique « Accessibilité et inclusion » sur le site Internet de l'ONE www.one.be/professionnel/accessibilite-inclusion/ où de nombreux documents peuvent être téléchargés.

Conçus pour être utilisés par des professionnel·les avec des familles étrangères ou d'origine étrangère, les outils sélectionnés et présentés dans ce chapitre ont une portée interculturelle facilitée par des visuels, du graphisme ou des traductions.

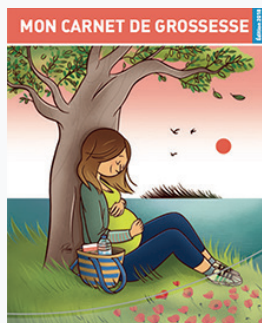
Bonne découverte à toutes et tous !

* « Tout le monde est le bienvenu », brochure de l'ONE : <https://www.one.be>

MON CARNET DE GROSSESSE

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

2018



« Mon carnet de grossesse » s'adresse à la femme enceinte. Cet outil permet le suivi médical de la grossesse et fournit à la future maman des infos pratiques sur la grossesse, l'accouchement et les premières semaines après la naissance. Elle peut également y noter ses impressions, ses questions, ses anecdotes, ses dates-clé, etc.

Support :

Carnet individuel

Objectif :

Fournir à la maman ou future maman des informations sur la grossesse

Public cible :

Les futures mamans

Disponibilité :

L'outil est gratuit. Il est disponible sur demande auprès de l'Administration Subrégionale de Namur (081 72 36 00 ou asr.namur@one.be). Pour les professionnel·les, il peut être commandé par mail (achats@one.be). Il est aussi disponible en prêt gratuit auprès du Centre de Ressources Documentaires–Réseau Anastasia (CRD), du Centre Local de Promotion de la Santé (CLPS) en province de Namur et du Centre d'Action Interculturelle (C.A.I.).

Lien pour obtenir le document en ligne :

<https://www.one.be/public/brochures/brochuredetail/brochure/mon-carnet-de-grossesse/?L=O&cHash=212cec7d56d35e4384fd2ce5fd967ae>

Adaptations possibles pour les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

À ce jour, il n'existe pas de traduction du carnet de grossesse. Le contenu du carnet est revu chaque année et est donc susceptible d'être modifié. Dans sa version actuelle, le carnet est davantage illustré, ce qui permet aux personnes qui maîtrisent moins le français de l'utiliser.

CARNET DE SANTÉ 0-18 ANS

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

2019



Le Carnet de santé de l'enfant est un document officiel de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB). Il est octroyé à la naissance à chaque enfant né au sein de la Fédération ou y résidant.

Il s'agit d'un outil de promotion de la santé qui vise entre autres à favoriser la communication entre l'enfant, ses parents et l'ensemble des intervenant-es médicaux et paramédicaux concerné-es par son suivi médical préventif. Ce carnet est un véritable journal de bord de la santé de l'enfant de 0 à 18 ans. Il est à souligner que des feuillets autocollants donnant accès à la gratuité des vaccins compris dans le calendrier vaccinal de la FWB sont insérés dans ce carnet.

Support :

Carnet individuel

Objectif :

Favoriser la communication entre l'enfant, ses parents et l'ensemble des intervenant-es médicaux et paramédicaux

Public cible :

Les enfants de 0 à 18 ans et leurs parents

Disponibilité :

Ce carnet est disponible gratuitement. Il est remis aux parents à la maternité. Si ce n'est pas le cas, il est possible de s'en procurer un exemplaire lors d'une consultation ONE.

Lien pour obtenir le document en ligne :

<https://www.one.be/public/brochures/brochuredetail/brochure/carnet-de-sante-de-o-a-18-ans/?L=o&cHash=d8282cbe4ab25953e08e0c4a08d62e3b>

Adaptations possibles pour les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

Les explications du carnet de l'enfant sont disponibles en anglais et en arabe. Pour les consulter : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PARENTS/Brochures/Carnets/tryptique_trilingue_carnet_enfant.pdf

DES IMAGES POUR ACCOMPAGNER LES PARENTS AU QUOTIDIEN

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

2012

Des images pour accompagner
les parents au quotidien



Ce recueil de fiches thématiques est destiné aux parents pour lesquels la lecture en langue française n'est pas évidente. Les fiches reprennent des messages prioritaires en matière d'éducation à la santé et d'accompagnement à la parentalité. Les 6 thématiques développées sont la grossesse et la naissance, les services de l'ONE, l'alimentation (allaitement, biberon et diversification alimentaire), le sommeil, la toilette de bébé, le développement et la sécurité. L'utilisation des fiches doit être accompagnée par un-e professionnel-le. Un dossier pédagogique est disponible à cette fin.

Support :

Kit d'illustrations

Objectifs :

- Transmettre des messages d'éducation à la santé et de soutien à la parentalité par le biais de fiches thématiques reprenant des messages prioritaires sous forme de dessins ou de schémas, sans avoir nécessairement recours à la lecture ;
- Servir de support à la communication entre le futur parent et le/la professionnel-le. Ce-tte dernier-e ne se limite pas à donner des conseils mais veille à soutenir les parents dans leurs compétences.

Public cible :

Les parents et les futurs parents peu familiarisés avec la lecture en langue française

Disponibilité :

L'outil est gratuit. Il est disponible sur commande auprès de la Direction Recherches et Développement de l'ONE (02 542 13 84 ou direction_etudes@one.be). Il est aussi disponible en prêt gratuit auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Lien pour obtenir le document en ligne :

<https://www.one.be/public/brochures/brochuredetail/brochure/des-images-pour-accompagner-les-parents-au-quotidien/d79c2c39ffcebfd>

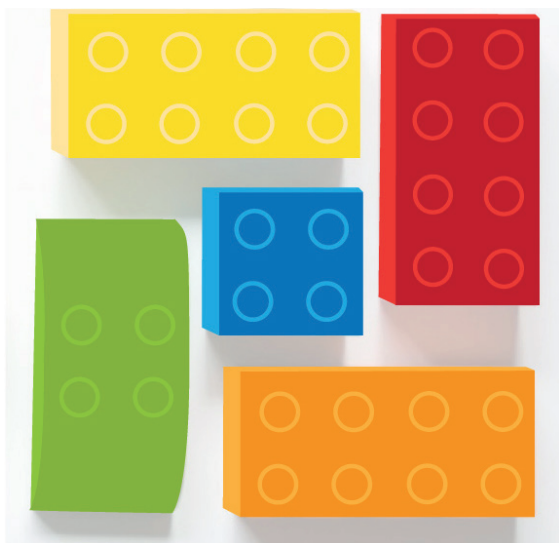
Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- Construit à partir d'images, il s'agit d'un bon support pour entrer en communication avec les parents quand on ne parle pas la même langue ;
- Il n'est pas exhaustif mais il permet d'aborder les aspects élémentaires qui concernent l'enfant. C'est en quelque sorte l'ABC de la prise en charge d'un enfant ;
- La diversité est présente dans les illustrations proposées dans les différentes fiches. Le design utilisé permet de rassurer les parents.

BROCHURES COMPLÉMENTAIRES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

L'ONE met à disposition des parents toute une série de brochures sur des thèmes en lien avec l'éducation à la santé (calendrier de vaccination, allaitement maternel, etc.) et le soutien à la parentalité (limites et repères, l'enfant et la TV, etc.). Toutes ces brochures peuvent être commandées ou téléchargées sur le site Internet de l'ONE.

Pour répondre aux demandes de terrain, l'ONE a entrepris de traduire certaines brochures. Plusieurs traductions existent : turc, arabe, anglais, russe, roumain, albanais, etc. Attention, toutes les brochures ne sont pas traduites dans toutes les langues. Pour savoir si une traduction existe, il faut se rendre sur le site de l'ONE et cliquer sur la brochure souhaitée pour prendre connaissance des traductions disponibles. L'ONE tient également à jour un tableau reprenant les brochures traduites et les langues dans lesquelles elles sont disponibles.



Chapitre 2 : Outils et pratiques inspirantes des acteur·ices de terrain

Outils créés par les opérateurs

Préambule

Nous avons recensé dans cette rubrique tous les outils qui, à notre sens, permettent de faciliter la communication entre les milieux d'accueil et les familles étrangères et/ou d'origine étrangère. Les supports présentés sont variés. On y trouve des outils qui ont été élaborés à partir d'expériences pédagogiques menées par des équipes éducatives sur le long terme, sur base de réalités exprimées par des parents dans des ateliers de soutien à la parentalité et des outils plus « classiques » édités par des associations.

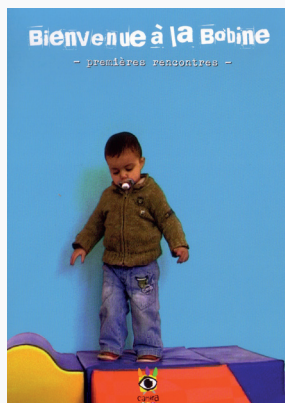
Chaque outil a fait l'objet d'une présentation devant le Groupe de Travail « Petite Enfance ». Au terme de chaque séance, les membres du groupe étaient invités à en relever les points forts et les points d'attention. Ces commentaires ont été compilés dans la rubrique « Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère ». L'objectif de cette dernière est de donner des informations utiles aux professionnel·les qui souhaiteraient se lancer, seul·les ou en équipe, dans une démarche spécifique vis-à-vis des personnes étrangères et/ou d'origine étrangère.

Cette rubrique évoluera encore. Le souhait du Groupe de Travail « Petite Enfance » est de l'améliorer en collectant les retours de la part des différents utilisateurs.

BIENVENUE À LA BOBINE

La Bobine

2009



L'objectif de ce DVD est de présenter le projet d'accueil de La Bobine aux familles étrangères ou d'origine étrangère qui ont un bagage linguistique francophone insuffisant et qui n'ont pas toutes les mêmes références sociales. Il a été réalisé par l'équipe des accueillantes et des mamans fréquentant la halte-accueil et les cours d'alphabétisation. L'élaboration du contenu, les images, les voix sont le fruit d'un travail collectif et l'aboutissement d'un vécu, d'une observation et d'une réflexion d'équipe.

Un livret à destination des professionnel·les accompagne le DVD. La Bobine préconise de prendre connaissance de ce dossier pédagogique avant d'utiliser le DVD.

Support :

Film de 22 minutes réalisé par Caméra Etc. en collaboration avec l'équipe des accueillantes de La Bobine et des mamans fréquentant la halte-accueil.
Disponible en DVD

Objectif :

Présenter le projet d'accueil de la halte-accueil La Bobine aux familles étrangères et/ou d'origine étrangère qui ont un bagage linguistique francophone insuffisant

Public cible :

Ce DVD a été créé pour les parents et futurs parents qui vont confier leur enfant à La Bobine. Il peut cependant être visionné par tout (futur) parent qui souhaite découvrir une halte-accueil.

Disponibilité :

Disponible en prêt gratuit auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Liens pour obtenir le document en ligne :

Le film : <https://www.dailymotion.com/video/x3doapb>

Le dossier pédagogique : <https://www.labobine.be/index.php/halte-accueil/nos-productions>

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- Le film permet de découvrir un cas concret de halte-accueil ayant développé un projet spécifique pour les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère ;
- Le film met en avant l'importance de l'étape de familiarisation au sein du milieu d'accueil ;
- Il évoque plusieurs aspects essentiels : la sécurité affective des enfants, la séparation entre les parents et l'enfant, la communication avec les familles, les peurs de confier son enfant à une tierce personne, etc. ;
- Il prend en compte tant l'enfant que le parent ;
- Il amène une réflexion intéressante sur la démarche « je vous rejoins dans votre réalité » ;
- Globalement, il met en avant des pratiques intéressantes en termes d'accueil ;
- Le film peut être utilisé dans un autre cadre comme un exemple de fonctionnement d'une halte-accueil mais il est alors important de préciser aux parents que chaque lieu d'accueil a un projet pédagogique et un mode de fonctionnement qui lui est propre ;
- Le film est inspirant et peut être utilisé comme tel par les milieux d'accueil qui partagent la même réalité et/ou souhaitent mettre en place un projet similaire ;
- Le film peut être utilisé par une équipe pour avoir une meilleure idée de la méthodologie mise en place par l'équipe de La Bobine.

Adaptations possibles pour les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

Le film est doublé en 6 langues (français, kurde, turc, russe, arabe classique et arabe marocain).

DIS, C'EST QUOI L'ÉCOLE MATERNELLE ?

La Bobine

2014



L'entrée en maternelle est pour l'enfant et sa famille le premier passage du monde privé au monde scolaire. Ceux-ci étant parfois éloignés l'un de l'autre, cette étape ne se fait pas sans mal pour certaines familles. Ce support a été créé par La Bobine afin d'accompagner ce passage important. Partant de la réalité des familles et de l'école et construit à partir de leurs témoignages, ce DVD est réalisé avec eux. Il présente aux parents les enjeux et les pratiques de l'école maternelle. Un livret à destination des professionnel·les accompagne ce DVD. Il propose des pistes pour l'exploitation de cet outil permettant de faire lien entre l'école et les familles. La Bobine préconise de prendre connaissance de ce dossier pédagogique avant d'utiliser le DVD.

Support :

Film de 9 minutes réalisé par Caméra Etc. en collaboration avec l'École fondamentale de Droixhe et l'École fondamentale de Bressoux Piron. Disponible en DVD.

Objectif :

Accompagner les parents au passage du milieu d'accueil à l'école maternelle

Public cible :

Les parents et les futurs parents

Disponibilité :

Disponible en prêt gratuit auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- Le film met l'accent sur l'importance de l'école et de tout ce qu'elle peut apporter à l'enfant. Il insiste aussi sur l'importance d'y être régulier ;
- Il peut être utilisé comme support pour ouvrir la discussion avec les parents sur la transition entre le milieu d'accueil et l'école maternelle ;
- Il montre de manière très visuelle la ligne du temps à l'école, la chronologie de la journée et il permet de faire des ponts entre la maison et l'école ;
- Les illustrations sont parlantes, elles permettent de faire un focus sur des aspects particuliers ;
- Le film est traduit en 6 langues (turc, kurde, arabe, russe, pular et français) ;
- Le film n'aborde pas toutes les thématiques (la sieste par exemple) mais celles-ci peuvent être amenées dans la discussion ;

- Il insiste sur le fait que les parents doivent s'intéresser à ce que fait l'enfant à l'école bien que rien ne soit dit sur le fait que les enseignants peuvent informer les parents de ce qui se passe à l'école et sur le fait que les parents peuvent également interpellier les enseignant-es à ce sujet.

Retour d'expérience :

La halte-accueil La Trottinette a utilisé ce film dans le cadre d'un goûter avec les parents des enfants qui allaient entrer à l'école maternelle. Le film a amené les parents à exprimer leur ressenti vis-à-vis de l'entrée de leur enfant à l'école maternelle. Il a donné lieu à des échanges d'expériences intéressants et bienveillants entre les parents présents. Les parents ayant déjà un enfant à l'école ont rassuré les autres parents et ont partagé quelques conseils comme celui d'inviter les parents à aller à la rencontre des enseignants.

La Bobine travaille actuellement à l'édition d'un nouveau DVD qui s'intitulera « Mon enfant à La Bobine ». Pour se tenir informé-e de ce projet : info@labobine.be

PAROLES DE PARENTS 0-3 ANS

Association OPPELIA

2010



Ce jeu de cartes permet aux parents d'échanger sur leurs expériences en s'appuyant sur des situations de la vie quotidienne. Il leur permet aussi d'identifier des ressources. Le jeu est composé de 110 cartes : « Mises en situation », « Qu'en pensez-vous ? », « Paroles de parents » et « Ressources ». Il est accompagné d'un livret de l'animateur-ice.

Support :

Jeu de cartes

Objectifs :

- Donner la possibilité aux parents d'échanger sur leurs préoccupations liées à leur(s) enfant(s) ;

- Favoriser la prise de conscience des compétences et des ressources de chacun-e par rapport à ses pratiques éducatives pour mieux les exploiter ;
- Valoriser les parents dans leur rôle et dans leur fonction ;
- Eviter le sentiment d'isolement chez les parents qui font face à des difficultés.

Public cible :

Les parents d'enfants de 0 à 3 ans

Disponibilité :

Disponible en prêt gratuit auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- L'outil valorise les rôles et les compétences des parents ;
- Il suscite la réflexion au sein d'un groupe de parents par rapport à l'éducation et aux relations familiales. Il favorise les relations entre parents ;
- Il permet aux professionnel·les d'évoquer les différentes ressources à disposition des parents (institutions, compétences des enfants, etc.) ;
- Il permet d'échanger sur les pratiques éducatives issues de cultures différentes et de faire émerger des solutions adaptées au nouvel environnement dans lequel vivent les familles étrangères et/ou d'origine étrangère ;
- Les cartes « Ressources » doivent être adaptées parce qu'elles référencent des institutions/organismes français ;
- L'animateur·ice qui souhaite utiliser cet outil avec un public qui maîtrise peu le français doit mettre en place un dispositif qui garantit à chacun la possibilité de s'exprimer (interprète, mots-clés, supports visuels, etc.).

GUIDE PARENT'ART

PICOL

2015



Cet outil permet d'animer des rencontres avec les parents. Il s'agit d'échanger, de débattre et d'accompagner les parents sur les différentes démarches à effectuer de l'annonce de la grossesse à l'entrée scolaire. L'outil comporte deux volets : des repères temporels par rapport aux démarches et des situations ouvrant à la discussion par rapport aux milieux d'accueil.

Support :

Kit pédagogique

Objectifs :

- Permettre de répondre de façon ludique aux questions des familles (difficultés à trouver une place en milieu d'accueil ou en formation, savoir quelles démarches effectuer et quand, comprendre les règles de vie dans les milieux d'accueil, etc.) ;
- Faciliter les échanges et l'accompagnement des parents.

Public cible :

Les parents et futurs parents encadrés par un-e professionnel-le

Disponibilité :

Disponible en prêt gratuit auprès du CLPS

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- L'outil, sous forme de ligne du temps, permet aux parents de discuter de l'évolution de leur enfant et d'amorcer des questions qu'ils se posent de la grossesse jusqu'à l'entrée en maternelle. Il permet de donner de l'information sur les différentes étapes de la vie (la conception de l'enfant, l'entrée en milieu d'accueil, la vie en collectivité et l'entrée à l'école maternelle) ;
- Il est modulable et peut être utilisé de façon individuelle ou collective. On peut l'employer à long terme ou sur une période plus courte en ciblant une thématique précise ou en ne sélectionnant que les cartes sur lesquelles on souhaite travailler. L'intérêt du travail individuel et/ou collectif permet de cibler une thématique spécifique en lien avec les préoccupations des personnes. Il a l'avantage de favoriser un travail « à la carte » grâce à sa facilité d'adaptation ;
- Par le fait qu'il est constitué d'images, il est adapté à un public ne maîtrisant pas bien la langue française ;
- Il permet d'instaurer un climat de confiance et l'expression des ressentis. Il permet de démystifier le milieu d'accueil en abordant les questions du quotidien sous une forme humaine et respectueuse des différences ;
- Il permet de valoriser le travail de réseau ;
- Il ne permet pas d'aborder le cas d'enfants plus grands ;
- Il aborde l'école de manière générale, il est intéressant que l'animateur-ice explique que chaque école a un fonctionnement qui lui est propre ;
- Il serait intéressant d'ajouter une carte sur la vaccination parce qu'il s'agit d'une question délicate pour certaines familles.

CHEMINS DE PARENTS : DES PARENTS ÉCHANGENT ET IMAGINENT ENSEMBLE

École des parents et des éducateurs, VALOREMIS

2013



Le jeu Chemins de Parents est un outil ludique d'explicitation (représentations, préjugés, expériences, faits) sur le thème de la parentalité. Conçu pour être utilisé comme un support de débats approfondis, il sera d'autant plus pertinent que le groupe sera composé de 4 à 6 participants. Ce support de médiation aborde notamment les thématiques/problématiques suivantes : responsabilité individuelle, personnes ressources, éducation, conduites à risque, culture et société, droits et devoirs, moyens, idéal, futur, etc. Par sa dynamique coopérative, cet outil permet d'aborder ces thématiques à partir des réalités vécues, ressenties, souhaitées en matière de parentalité.

Support :

Jeu

Objectif :

Echanger ensemble sur les réalités vécues, ressenties, souhaitées de la parentalité

Public cible :

Les parents et les futurs parents

Disponibilité :

Ce jeu est disponible en prêt gratuit auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- Le jeu amène les participant·es à échanger sur la parentalité en questionnant les différents stades du développement de l'enfant jusqu'à l'âge adulte ;
- Il permet également des échanges sur les craintes, les incompréhensions et les étonnements que peuvent avoir les personnes étrangères sur les pratiques qu'elles découvrent en Belgique ;
- Les thématiques abordées (par exemple, l'éducation) peuvent servir de prétexte pour emmener la discussion vers d'autres thématiques concernant plus spécifiquement les familles primo-arrivantes (la crèche, les questions sur la scolarité, les classes passerelles, etc.). Ces notions favorisent la découverte du fonctionnement du système scolaire en Belgique et de ce qui est mis en place pour les personnes étrangères ;
- Avant de l'utiliser, il faut veiller à adapter certains termes qui sont exclusivement français et plus particulièrement, les informations qui concernent la scolarité ;

- L'animateur-ice qui souhaite utiliser cet outil avec un public maîtrisant peu le français doit mettre en place un dispositif qui garantit à chacun la possibilité de s'exprimer (interprète, mots clés, supports visuels, etc.).

VALISETTE DES PARENTS EN VOYAGE

Groupe d'Animation de la Basse-Sambre (GABS)

2019



La valisette est constituée d'objets de récupération qui ont servi à initier des débats entre parents sur des questions liées à leur rôle, lors d'ateliers organisés au sein des BébéBus ou de l'Espace-Parents du GABS et lors de rencontres entre professionnel.le.s.

L'outil est très visuel et donne envie de manipuler les objets (porte-monnaie, poupée, pyramide alimentaire, maisonnette...) qui invitent à s'exprimer sur le logement, les rituels du sommeil (utilisation de la tétine et du doudou), l'entrée à l'école, l'apprentissage de la propreté, la gestion des écrans pour les tout-petits, l'alimentation (la santé, l'environnement, les habitudes, le relationnel...), l'affectivité, les 5 sens, les bons plans pour faire des économies (les initiatives citoyennes et solidaires comme les trocs, les potagers collectifs,...).

Support :

Valise d'objets du quotidien et de supports visuels

Objectifs :

- Ouvrir la discussion à partir de l'expérience des parents pour permettre d'échanger des trucs et astuces de la vie quotidienne ;
- Amener un questionnaire collectif qui dépasse l'appropriation du milieu d'accueil ;
- Favoriser l'ouverture d'esprit par le biais de portes d'entrée multidimensionnelles.

Public cible :

Les parents, les futurs parents et les grands-parents

Disponibilité :

La mallette est disponible auprès du GABS et devrait être dupliquée afin d'être disponible en prêt gratuit en 2020 auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- Il s'agit d'un outil interactif basé sur une capitalisation d'expérience. Les thématiques de la valisette ont été sélectionnées sur base des questionnements des parents dans le cadre du travail de terrain mené avec eux par le GABS. Elles se fondent sur leurs besoins réels ;
- En mettant différents supports visuels et tactiles à la disposition des parents, cette valisette propose une approche alternative, au-delà du langage et des canaux de communication classiques ;
- L'utilisation de l'outil est facile ;
- Les portes d'entrée pour ouvrir la discussion sont nombreuses. Les différents supports suscitent des échanges entre les parents. Chacun-e est amené à partager sa réalité ;
- Le matériel, les supports visuels et les références proposées via la poupée peuvent varier en fonction de l'origine et des pratiques culturelles des parents. La tétine et le doudou ne sont par exemple pas utilisés par toutes les familles, ici ou ailleurs. L'idée est de susciter le débat avec et entre les parents autour des besoins de l'enfant qui sont universels et non pas de n'aborder que les moyens utilisés par les familles en Belgique pour répondre à ces besoins.

ACCUEILLIR MIEUX, ACCUEILLIR PLUS

Réseau des Initiatives Enfants - Parents - Professionnel·les (RIEPP)

2017



« Accueillir mieux, accueillir plus » vise à aider les équipes à évaluer leur projet et leurs actions par rapport à l'accessibilité de leur lieu d'accueil à tous les enfants et à toutes les familles, et à se fixer des objectifs réalisables pour améliorer la capacité de celui-ci à jouer son rôle d'inclusion sociale. L'outil est composé de 5 dimensions (la société, l'environnement, l'institution/les professionnels, la famille et les enfants) faisant l'objet d'un livret. On y trouve des questions « réfléchir » et « agir », des témoignages et des idées d'actions concrètes à mettre en œuvre pour accroître l'accessibilité d'un lieu d'accueil. L'outil comporte aussi un plateau de jeu, permettant d'utiliser les livrets de manière ludique. Cet outil est perfectible, les équipes sont encouragées à se l'approprier et à l'améliorer.

Support :

Jeu accompagné d'un guide pédagogique

Objectif :

Inviter les équipes à réfléchir et à agir pour renforcer l'accessibilité des lieux d'éducation et d'accueil à tous les enfants et à toutes les familles.

Public cible :

Les équipes des milieux d'accueil d'enfants de 0 à 6 ans.

Disponibilité :

L'outil est disponible gratuitement auprès du RIEPP (accueilpourtous@riepp.be). Seuls les frais de port sont à charge du demandeur. Disponible également auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

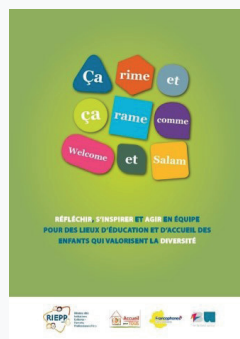
Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- L'outil est facile à utiliser et peut s'adapter à de nombreux contextes. L'animateur-ice peut sélectionner les dimensions qu'il-elle souhaite travailler en fonction des spécificités du milieu d'accueil, des difficultés qu'il-elle a observées. Il ou elle peut s'approprier l'outil facilement, l'adapter et ajouter des questions en fonction de son équipe et de son niveau de réflexion sur les questions d'accessibilité ;
- Il permet aux équipes de prendre du recul et de questionner leurs propres pratiques. Il suscite la réflexion, le débat et les échanges. Il déclenche une réflexion sur le fonctionnement qui ouvre le champ des possibles et permet aux équipes de chercher de nouveaux consensus sur des pratiques à adopter ;
- L'outil est inspirant et comporte de nombreux témoignages et exemples issus de milieux d'accueil qui veillent à l'accessibilité. Il invite aussi à développer des solutions créatives propres aux équipes ;
- L'outil est évolutif, il peut être utilisé à tout moment et même plusieurs fois au sein d'une même équipe en tant qu'outil d'évaluation permanente ;
- Les livrets « l'enfant » et « la famille » abordent l'interculturalité, notamment par le biais d'une réflexion sur l'identité ;
- Il peut également être utilisé en tant qu'outil de cohésion d'équipe pour intégrer un nouveau travailleur ;
- L'utilisation de l'outil nécessite un temps de préparation pour l'animateur puisqu'il s'inscrit dans une démarche globale de réflexion en équipe.

ÇA RIME ET ÇA RAME COMME WELCOME ET SALAM

Réseau des Initiatives Enfants - Parents - Professionnel·les (RIEPP)

2019



« Ça rime et ça rame comme Welcome et Salam » c'est une petite piqûre de rappel pour valoriser la diversité dans tous les lieux de vie. C'est aussi un support pour la réflexion et l'action des professionnel·les qui souhaitent développer des pratiques valorisant la diversité. Enfin, c'est une source d'inspiration pour les équipes des lieux d'accueil, à travers des exemples de pratiques mises en place. Cela permet à chaque famille, d'où qu'elle vienne, d'y trouver sa place, et à chaque enfant, quel qu'il soit, d'y grandir en étant fier de lui-même et de sa famille.

Support :

Brochure : recueil d'expériences concrètes

Objectifs :

- Mieux comprendre les enjeux de la valorisation de la diversité ;
- Réfléchir en équipe, stimuler les débats d'idées, accroître la prise de conscience des choix pédagogiques et de fonctionnement qui valorisent (ou non) la diversité ;
- Amener à agir au sein du lieu d'accueil pour créer un environnement où chacun, chacune se sent valorisé dans son identité et ses appartenances multiples.

Public cible :

Les équipes des milieux d'accueil d'enfants de 0 à 6 ans

Disponibilité :

Disponible en prêt gratuit auprès du CRD, du CLPS et du C.A.I.

Liens pour obtenir le document en ligne :

<http://www.riep.be/IMG/pdf/guide-diversite-riep-web.pdf>

Points forts et d'attention pour une utilisation avec les personnes étrangères et/ou d'origine étrangère :

- Ça rime et ça rame propose un large panel de questions à débattre en équipe et des pistes concrètes pour agir ;
- L'outil suscite la réflexion en équipe sur la notion d'identité, un travail sur ses propres représentations et une remise en question des cadres de référence professionnels et personnels dont font partie les stéréotypes et les préjugés ;

- Le travail en équipe proposé permet de prendre du recul par rapport à ses pratiques et d'envisager de nouvelles approches pour aller à la rencontre de l'autre ;
- L'utilisation de cet outil suppose que l'équipe montre une ouverture et un a priori positif face aux questions de diversité et que l'institution est prête à entrer dans un tel processus ;
- La mise en place d'une pédagogie inclusive demande une grande implication de l'équipe, notamment parce qu'elle requiert de la créativité et un travail de communication important.

Pratiques inspirantes des acteur·ices de terrain

Préambule

Au fil de nos rencontres, nous nous sommes rapidement rendus compte que chaque professionnel·le développe tous les jours ses propres outils, destinés à faciliter les liens avec les familles étrangères et/ou d'origine étrangère.

On parle ici de trucs et astuces, de ficelles, de toutes les bonnes idées qui naissent du quotidien mais aussi de projets menés à plus long terme, parfois même en collaboration avec les parents. Il y a des outils sans prétention, fabriqués au détour d'une réunion mais aussi des outils édités ou reconnus, inscrits durablement dans le mode de fonctionnement du milieu d'accueil.

L'objectif de cette rubrique est de relayer aux professionnel·les toutes les pratiques inspirantes que nous avons récoltées pour qu'à leur tour ils·elles osent se lancer.

Loin d'être exhaustif, ce chapitre ne demande qu'à s'étoffer.

ÉLABORER SON IMAGIER

La Bambinerie est une halte-accueil implantée à Liège, dans le quartier multiculturel d'Outremeuse. Elle propose un accueil pour les tout petits et un lieu de rencontre parents-enfants. Ouverte à la diversité culturelle et sociale, la Bambinerie accueille en priorité des familles d'origine étrangère et des familles en situation socio-économique fragilisée. Dans le cadre de sa mission de soutien à la parentalité, l'association et les parents ont réalisé un imagier à destination des enfants qui fréquentent le milieu d'accueil et de leur famille.

Tout en image, il présente d'abord les accueillant-e-s et les bénévoles. Il détaille ensuite les pièces de vie et les objets auxquels les enfants vont se familiariser : l'espace de jeu avec la petite maison, le coin pour les tout petits et les jouets qui s'y trouvent, les lingettes, le petit pot et la table à langer, les chaises et la table à manger pour le repas, les lits pour la sieste. Les jeux extérieurs y trouvent également place comme le toboggan, les animaux et le bac à sable...

Chaque famille reçoit un imagier. Les parents sont invités à le feuilleter avec leur enfant à la maison afin de créer un lien entre l'univers familial et le milieu d'accueil. En effet, l'enfant montre les objets qu'il reconnaît et les jeux qu'il apprécie. Il se souvient des activités et des expériences vécues dans le groupe et se prépare à y retourner bientôt. Les parents partagent ainsi avec leur enfant un peu de son vécu quotidien.

L'imagier est un outil qui peut être remis à jour dans le cadre d'un atelier avec les parents en fonction des changements qui ont lieu dans le milieu d'accueil (un nouveau membre du personnel intègre l'équipe, l'espace est modifié, etc.).

CRÉER DES MEDIAS VISUELS ET METTRE EN PLACE DES ALTERNATIVES À L'INTERPRÉTARIAT

La Trottinette est un milieu d'accueil agréé et subventionné par l'ONE, destiné aux enfants de 0 à 3 ans dont les parents sont inscrits dans un processus d'insertion socioprofessionnelle. Tout parent entamant une formation ou recherchant activement un emploi, peut bénéficier d'une place d'accueil. Les parents ayant retrouvé un emploi récemment peuvent également profiter de leurs services le temps d'obtenir une place dans les structures classiques.

L'équipe de La Trottinette a créé ses propres supports visuels permettant de faciliter la communication avec les parents qui ne maîtrisent pas le français. Elle a construit son propre imagier qui reprend les différents aspects à propos desquels les accueillantes sont amenées à discuter avec les parents. Pour ce faire, elle a utilisé l'outil « Des images pour accompagner les parents

au quotidien » proposé par l'ONE et l'a complété avec des illustrations téléchargées sur Internet et découpées sur d'autres supports. Une horloge en carton est également mise à disposition dans l'espace accueil des parents. L'heure structurant la journée, l'horloge est fréquemment utilisée pour échanger des informations importantes avec les parents. Celle-ci permet par exemple de retracer la journée que l'enfant a passé à La Trottinette ou encore de se mettre d'accord sur l'heure à laquelle l'enfant sera déposé et repris le lendemain. Ces différents outils « maison » permettent de soutenir les échanges quotidiens entre les parents et l'équipe du milieu d'accueil.

Bien entendu, ces outils ne sont utilisés que lorsque les parents et l'équipe peuvent échanger déjà quelques mots en français ou en anglais. Lorsque ce n'est pas le cas, l'équipe de La Trottinette tente de trouver des alternatives à l'interprétariat classique. Elle sollicite alors une personne ressource qui maîtrise la langue des parents pour assurer la traduction. Cela peut être un membre de la famille ou un proche. Elle veille également à expliquer le projet d'accueil et à communiquer au quotidien dans un langage adapté. Enfin, elle envisage de recourir au SeTIS wallon qui propose depuis peu un service d'interprétariat par visioconférence.

ÉLABORER UN LEXIQUE COMMUN

IMAJE (Intercommunale des Modes d'Accueil pour Jeunes Enfants) gère et encadre des services d'accueillant-es qui s'occupent d'enfants âgés de 0 à 3 ans. Accompagné-es par un-e assistant-e social-e, ils-elles ont comme projet de susciter le développement de l'enfant et de son autonomie en s'appuyant sur la collaboration avec les parents et en respectant les rythmes individuels des enfants. Certain-es accueillant-es ont eu l'occasion de travailler avec des familles étrangères ou d'origine étrangère et de développer l'une ou l'autre astuce destinée à faciliter la communication.

Des parents dont les enfants ne parlaient pas français ont créé un lexique pour l'accueillant-e. Celui-ci répertorie des mots du quotidien de l'enfant traduits de sa langue maternelle en français. Il permet à l'accueillant-e de comprendre ce que l'enfant souhaite exprimer et d'éviter les frustrations liées une incompréhension mutuelle. Avec les parents qui ne parlent pas français, certain-es accueillant-es optent pour un langage écrit. Ils-elles traduisent alors ce qu'ils-elles souhaitent exprimer aux parents dans des phrases simples via une application classique de traduction.

Chapitre 3 : Où trouver les outils présentés ?

Pour garantir leur utilisation par le plus grand nombre, nous avons fait le choix de permettre à chaque acteur·ice d'emprunter gratuitement les outils présentés dans ce répertoire. Pour ce faire, il suffit de prendre contact avec l'une des institutions référencées ci-dessous.

Attention, le prêt est gratuit mais une caution peut vous être demandée. Nous invitons les personnes intéressées à prendre contact avec les personnes référentes afin d'obtenir toutes les informations nécessaires quant aux conditions de prêt.

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES PROVINCIAL – RÉSEAU ANASTASIA (CRD)

Rue Henri Blès, 188-190

5000 Namur

Personnes de contact : Dominique Charlier ou Véronique Blanpain

081 776 799

anastasia@province.namur.be

<http://anastasia.province.namur.be/>

CENTRE LOCAL DE PROMOTION DE LA SANTÉ (CLPS)

Le prêt se fait uniquement sur rendez-vous, gratuitement et pour une durée de 15 jours.

Boulevard Cauchy, 16/18 (Co3)

5000 Namur

Personne de contact : Anne-Lise Declerck

081 750 046

doc@clpsnamur.be

<https://www.clps-namur.be/documentation/>

CENTRE D'ACTION INTERCULTURELLE (C.A.I.)

Rue Docteur Haibe, 2

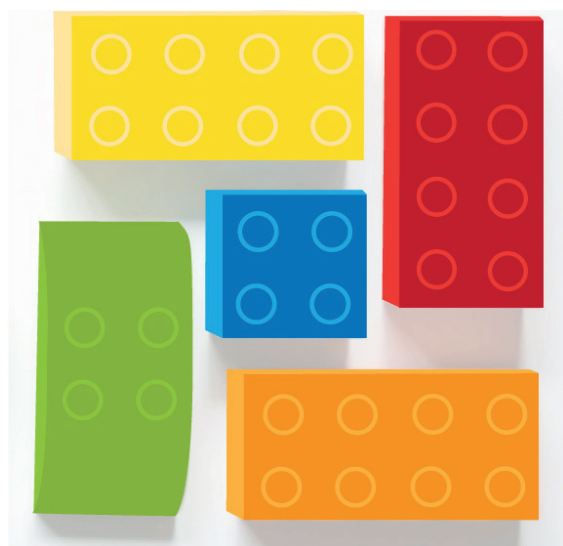
5002 Saint-Servais

Personne de contact : Benoîte Dessicy

081 73 71 76

info@cainamur.be

<http://www.cainamur.be>



Chapitre 4 : Comment orienter les parents qui sont à la recherche d'un milieu d'accueil ?

PREMIERS PAS, L'OUTIL DE RECHERCHE D'UN MILIEU D'ACCUEIL

Trouver une place dans un milieu d'accueil pour son enfant est souvent une mission compliquée ! Pour faciliter la tâche, l'ONE a lancé « **Premiers Pas** », une plateforme en ligne permettant de localiser les structures d'accueil et d'obtenir différentes informations les concernant.

Concrètement, comment trouver une place en crèche ou chez une accueillante ?

1. Rendez-vous sur my.one.be ;
2. Indiquez une ville, un code postal ou une adresse ;
3. Découvrez toutes les crèches et tout-e-s les accueillant-e-s à proximité. Horaires, nombre de personnes dans l'équipe, nombre maximal d'enfants,... ;
4. Enfin, prenez contact grâce aux coordonnées indiquées.

Ces étapes sont également présentées de façon plus visuelle dans cette vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=wwVI-ybzR2I>

Membres du groupe de travail « Petite Enfance »

DIRECTION DES AFFAIRES SOCIALES ET SANITAIRES DE LA PROVINCE DE NAMUR (DASS)



PROVINCE
de **NAMUR**

La DASS a pour mission de favoriser l'inclusion sociale et d'améliorer la qualité de vie de tous. Elle est à l'écoute des besoins territoriaux, elle y répond et anticipe les enjeux sociaux tout en proposant des solutions novatrices. Plus particulièrement, le secteur enfance et jeunesse rassemble les acteurs communaux de l'accueil temps libre en collaboration avec l'ONE dans le but de favoriser les échanges de pratiques. Elle soutient aussi la création de places d'accueil pour les 0-3 ans.

Personne de contact :

Isabelle VANESSE : isabelle.vanesse@province.namur.be

SAMBRILLOU



Sambrilou est une asbl créée à l'initiative de Vie Féminine en 1991 pour répondre aux besoins grandissant des familles en matière d'accueil de la petite enfance. Aujourd'hui, 2 modes d'accueil sont organisés : un service d'accueillant-es d'enfants et une halte-accueil - « Les cool'heures » - qui propose un accueil flexible et d'urgence (capacité 12 places - Tamines). Sambrilou a pour finalité principale de permettre aux parents de concilier leurs responsabilités professionnelles, à savoir tant le travail, la formation professionnelle que la recherche d'emploi, leurs engagements sociaux et leurs responsabilités parentales. Il leur permet de confier l'enfant en toute sérénité et d'être pleinement disponibles, tant psychologiquement que professionnellement, pour leurs occupations professionnelles ou autres.

Personne de contact :

Véronique DUCHESNE (directrice) : servicesocial@sambrilou.be

GROUPE D'ANIMATION DE LA BASSE-SAMBRE (GABS)



Gabs

Groupe Animation de la Basse-Sambre

Le Gabs est une asbl d'éducation permanente comprenant un centre de ré-insertion professionnelle (FormaGabs), une association de promotion du logement (APL), un Relais Santé, une halte-accueil (La Trottinette), un service d'accompagnement et de soutien à la parentalité (Espace Parents) et un service d'action citoyenne. La Trottinette est une halte-accueil agréée et subventionnée par l'ONE, destinée aux enfants de 0 à 3 ans dont les parents sont inscrits dans un processus d'insertion socioprofessionnelle. Tout enfant d'un parent entamant une formation ou recherchant activement un emploi peut y bénéficier d'une place d'accueil. Les parents ayant retrouvé un emploi récemment peuvent également profiter des services le temps d'obtenir une place dans les structures classiques. La Trottinette est un milieu

d'accueil atypique qui propose également un accompagnement à la parentalité via des rencontres individuelles, des rencontres thématiques, des stages intergénérationnels... grâce au renfort et à la présence d'une animatrice d'Espace Parents.

Personnes de contact :

Céline RACINE (coordinatrice de la Trottinette) : trottinette@gabs.be

Gwenaëlle HANSEN (Animatrice Espace Parents) : gwenaelle.hansen@gabs.be

Marie-Claire LAMBOTTE (Responsable Espace Parents) : marieclaire.lambotte@gabs.be

CENTRE D'ACTION INTERCULTURELLE (C.A.I.)



Le C.A.I. est un Centre Régional d'Intégration des personnes étrangères et/ou d'origine étrangère agréé par la Région wallonne ayant comme objectif de promouvoir l'égalité des droits pour tous dans une optique interculturelle. Il couvre le territoire de la province de Namur. Il propose notamment un accompagnement social et interculturel des personnes étrangères et d'origine étrangère au sein de ses bureaux d'accueil et d'accompagnement répartis dans 8 bureaux sur l'ensemble du territoire de la province de Namur.

Personne de contact :

Benoîte Dessicy, Directrice : benoite@cainamur.be

INTERCOMMUNALE DES MODES D'ACCUEIL POUR JEUNES ENFANTS (IMAJE)



IMAJE organise et gère différents modes d'accueil pour jeunes enfants : crèches, accueillant-es, accueil extra-scolaire, service Enfant malade, etc.

Contact :

contact@imaje-interco.be

RéBBUS



Le RéBBUS met en place des structures d'accueil itinérantes pour les enfants de 0 à 3 ans sur le territoire de la province de Namur, des lieux d'accueil à destination des parents qui n'ont pas accès aux structures d'accueil plus classiques. Le BébéBus est une halte-accueil itinérante au principe très simple : une camionnette, chargée de matériel de puériculture et d'animation,

se rend chaque jour dans un local communal préalablement autorisé par l'ONE, pour y accueillir, le temps d'une journée, les enfants de 0 à 3 ans ne disposant pas d'autre milieu d'accueil, afin de permettre à leurs parents ou grands-parents de retrouver du temps pour rechercher un emploi, s'inscrire dans un processus de réinsertion sociale et/ou socioprofessionnelle, trouver une formation ou simplement souffler un peu.

Personne de contact :

Sophie RAMET (directrice pédagogique) : sophie.ramet@rebbus.be

COORDINATION DES HALTES-ACCUEIL DE LA COMMUNAUTÉ FRANÇAISE (CHACOF)



La CHACOF est une coordination qui regroupe et représente les haltes-accueil de la Fédération Wallonie-Bruxelles. La CHACOF possède trois grands axes de travail : la reconnaissance et la défense des haltes-accueil, de leurs projets et de leur vision de l'accueil de la petite enfance auprès des instances administratives et politiques ; la valorisation et le développement des pratiques professionnelles de qualité grâce à un travail de réseau et l'analyse

et la compréhension des situations rencontrées et vécues par les enfants, les familles, les haltes-accueil et leurs équipes.

Personne de contact :

Amélie DEMAN (coordinatrice) : chacof.coordination@gmail.com

LES ARSOUILLES, SERVICE D'ACCUEILLANT-E-S D'ENFANTS



Le service « Les Arsouilles » est agréé par l'ONE pour l'encadrement de 147 accueillant-es. Une équipe d'assistant-es sociaux-les veille à l'engagement, le suivi et l'encadrement des accueillant-es dans le respect des valeurs et des objectifs du code de qualité de l'ONE.

Personne de contact :

Giovanna PICCININI (assistante sociale) : giovanna.piccinini@arsouilles.be

OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE (ONE)

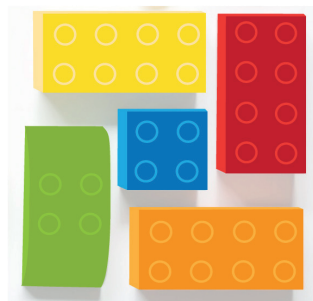


L'Office de la Naissance et de l'Enfance est l'organisme de référence de la Fédération Wallonie Bruxelles pour toutes les questions relatives : à l'enfance, aux politiques de l'enfance, à la protection de la mère et de l'enfant, à l'accompagnement médico-social de la (future) mère et de l'enfant, à l'accueil de l'enfant en dehors de son milieu familial et au soutien à la parentalité. D'autres missions transversales lui sont également assignées. Ces missions sont exercées selon les orientations et modalités

définies par le Décret portant sur la réforme de l'ONE du 17 juillet 2002 ainsi que par le Contrat de gestion 2013-2018 conclu entre le Conseil d'administration de l'ONE et le Gouvernement. L'ONE est décentralisé en six Administrations subrégionales. Chacune de ces Administrations subrégionales est accessible au public pour toute question ou demande relative aux missions de l'ONE.

Contact :

Administration subrégionale de Namur : asr.namur@one.be



Remerciements

Ce répertoire n'aurait pas pu voir le jour sans l'implication des membres du groupe de travail Petite Enfance. Ces dernier·ère·s ont mis leur expertise au service de ce projet afin de proposer aux professionnel·les un outil qui entend tenir compte des réalités du travail de terrain.

Nous tenons vivement à remercier Isabelle CADO (ONE), Amélie DEMAN (CHACOF), Véronique DUCHESNE (Sambriou), Gwenaëlle HANSEN (GABS), Aude MIRGUET (RéBBUS), Aline MOUREAU (Les Arsouilles), Vinciane MOTTET (Les Arsouilles), Giovanna PICCININI (Les Arsouilles), Céline RACINE (La Trottinette), Sophie RAMET (RéBBUS), Florence SEVRIN (IMAJE). Nous remercions également l'équipe du C.A.I. qui, par sa pratique quotidienne du dialogue interculturel, a soutenu et enrichi cette initiative ainsi que la Province de Namur pour les ressources techniques et humaines mises à disposition du projet.

Ce travail et cette publication ont été rendus possibles grâce à l'investissement de l'équipe provinciale en charge de l'animation et de la coordination du GT Petite Enfance : Florence Chauvier, Sarah Fouarge et Isabelle Vanesse.

Enfin, nos remerciements vont également à tout·e·s les professionnel·les des milieux d'accueil de la petite enfance qui ont participé à l'élaboration des outils présentés et qui contribuent à la prise en compte de la diversité dans les milieux d'accueil.

Myriam Goumet
Directrice
Direction des Affaires Sociales et Sanitaires

Benoîte Dessicy
Directrice du C.A.I.

Avec le soutien de



PROVINCE
de NAMUR



Ed. responsable : Benoîte DESSICY - 081 73 71 76 - N° d'entreprise 0429681789 -
Compte bancaire : BE10 0012 3001 8604 - RPM Tribunal de Namur - janvier 2020

