

Rapport d'activités 2020:
approbation

Perspectives 2021

Introduction

L'année a été secouée par le covid : différentes adaptations nécessaires

- en interne :

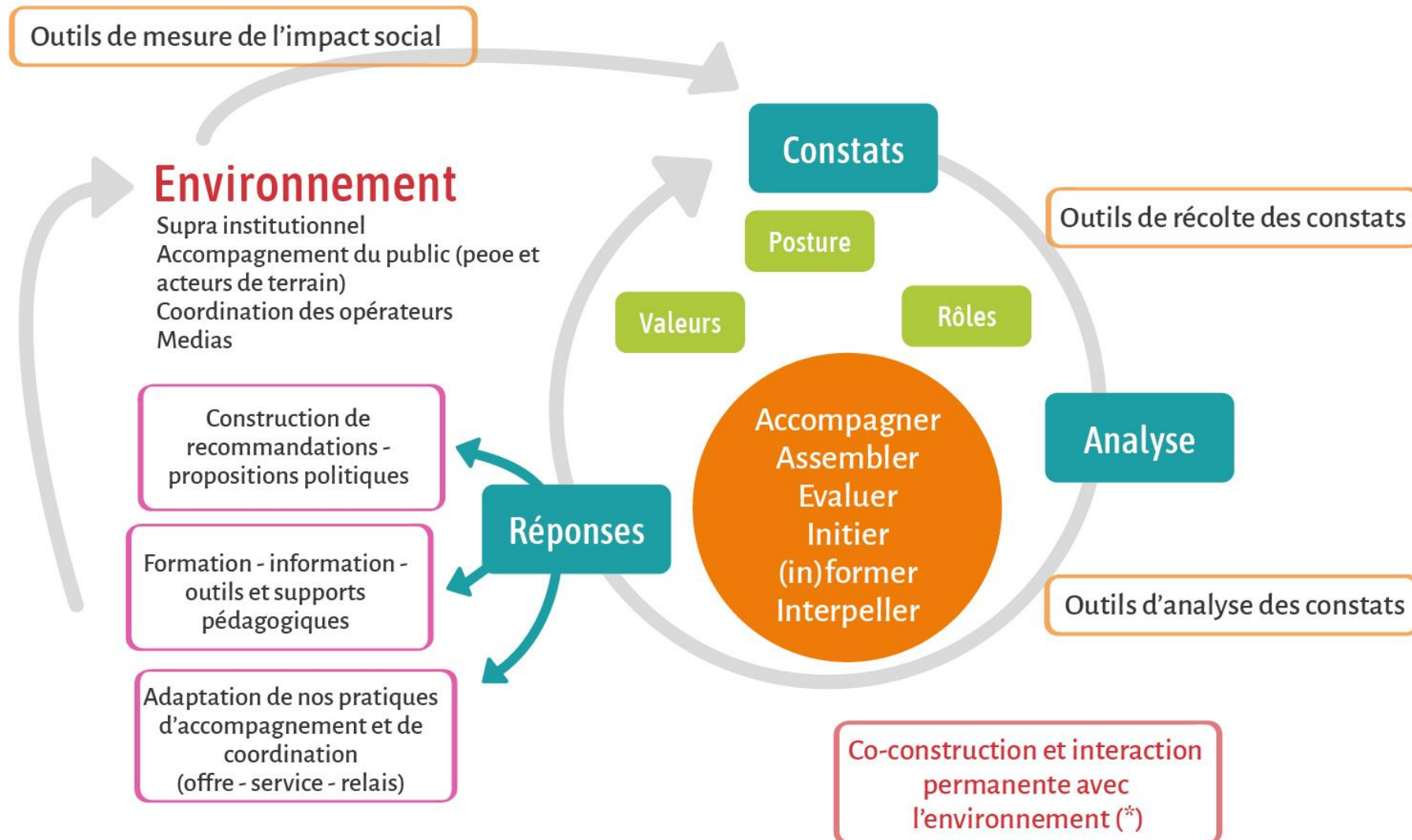
- mise à disposition du matériel informatique nécessaire
- maintien des espaces de travail et de réunions en visio-conférence

- vers notre public et nos partenaires :

- adaptation des rendez-vous et suivi, plateformes et formations en visio-conférence, etc.

Malgré cela, nous avons effectué comme prévu un travail de **systematisation** mais aussi le **plan stratégique** d'intervention et l'élaboration du **PPLI 2.0**

Méthodologie générale du CAI



Rapport d'activités de l'équipe « accompagnement des personnes étrangères »



Impact de la crise sanitaire sur l'accompagnement

- Réorganisation des locaux
- Travail d'équilibriste permanent

besoins des personnes ↔ règles ↔ possibilités des accompagnateurs

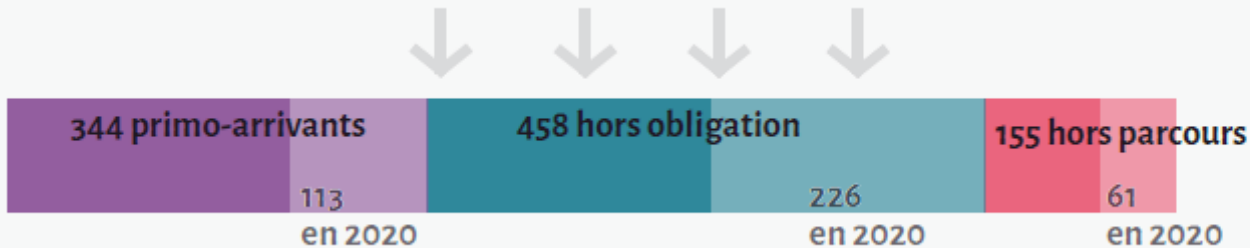
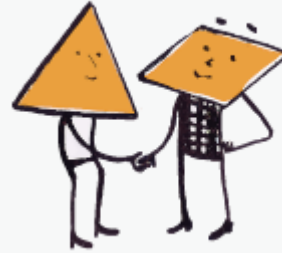
Accompagnement des personnes étrangères

Quelques chiffres concernant les personnes accueillies au CAI

Vue d'ensemble

Au total, 957 personnes
ont été accompagnées en 2020,

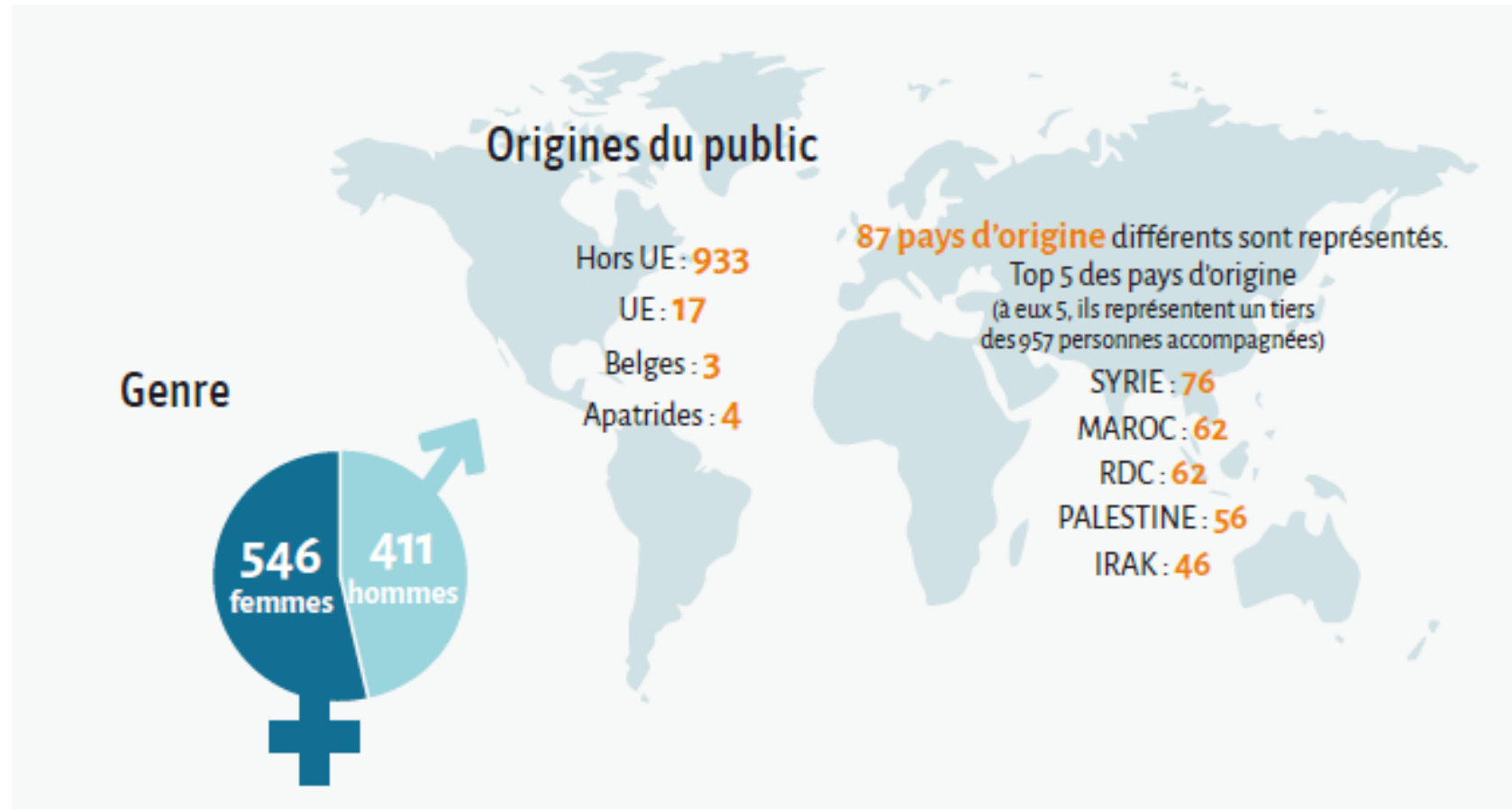
certaines personnes étant déjà accompagnées depuis 2019, voire depuis 2017-2018.



Type d'accompagnement	En 2019	En 2020	
Primo-arrivants	422	344	↓78
Hors obligation	494	458	↓36
Hors Parcours	114	155	↑41
	1030	957	↓73

Accompagnement des personnes étrangères

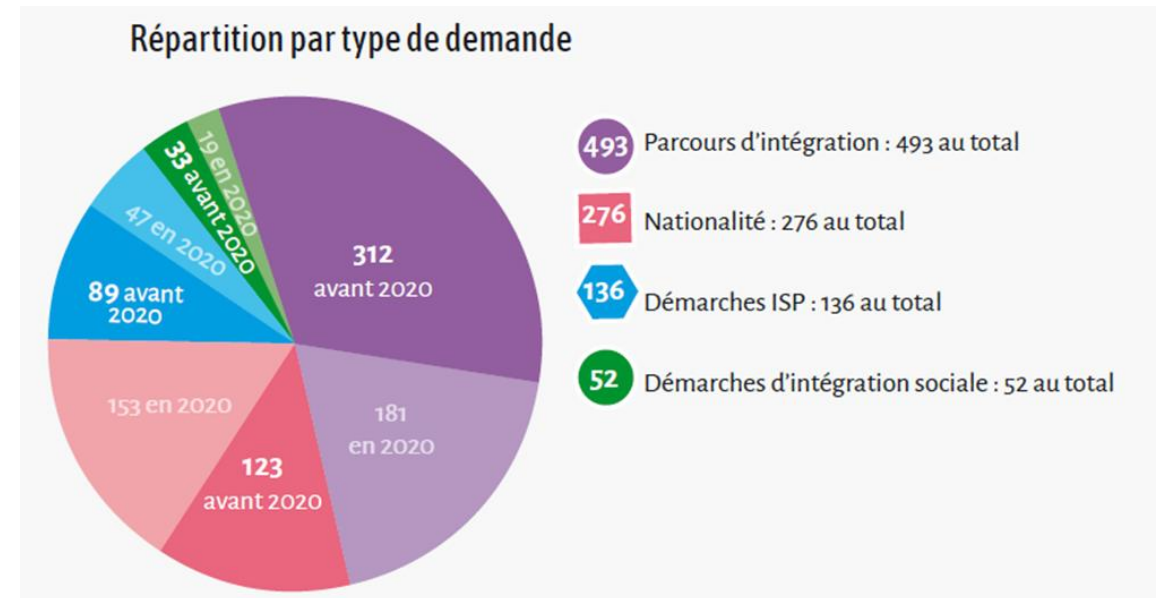
Quelques chiffres concernant les personnes accueillies au CAI



Accompagnement des personnes étrangères

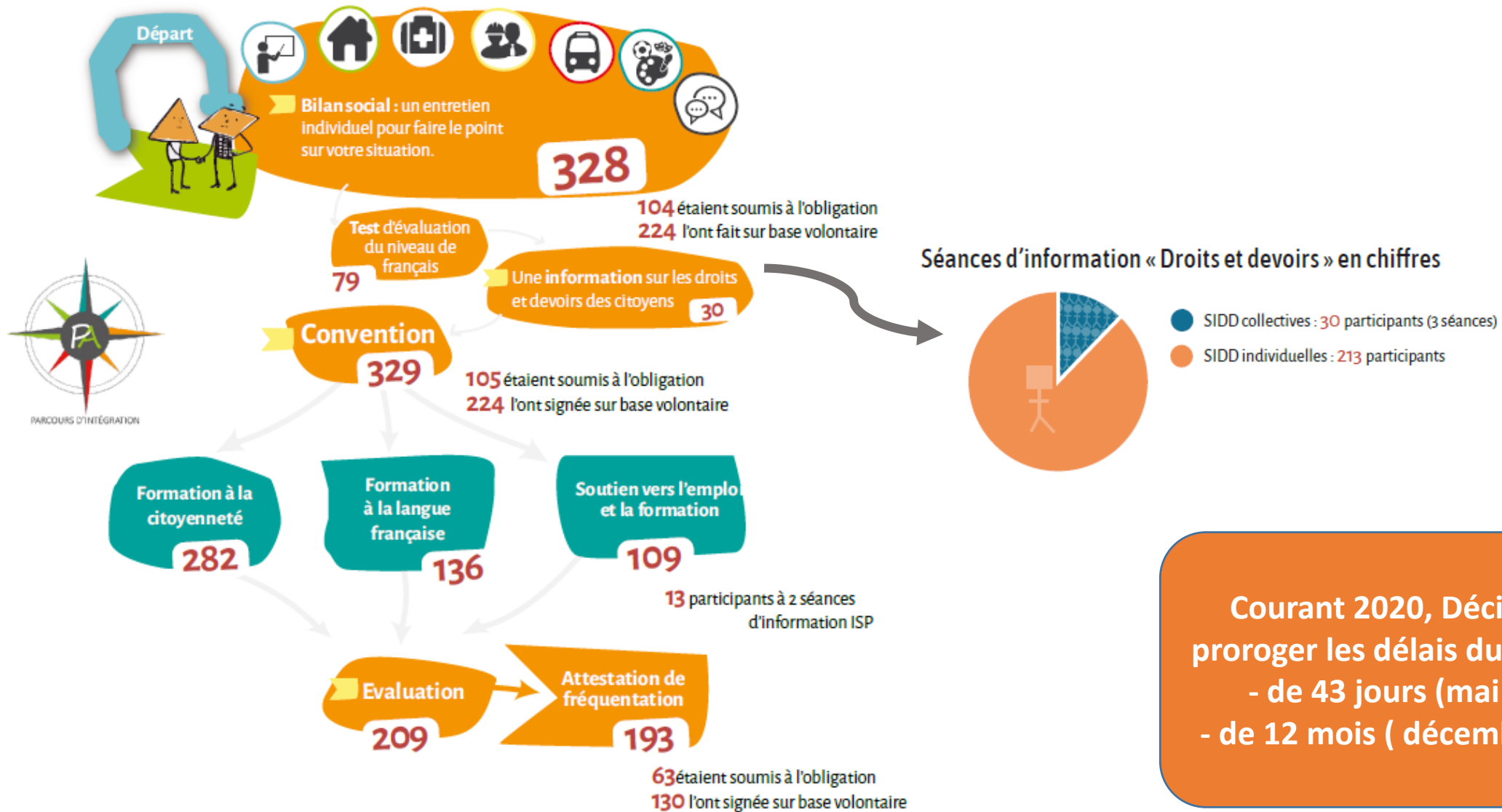
Répartition des nouvelles entrées de 2020

Nouvelles entrées (par type d'accompagnement)	En 2019	En 2020	
Primo-arrivants	166	113	↓53
Hors obligation	244	226	↓18
Hors Parcours	121	61	↓60
	531	400	↓131



Accompagnement des personnes étrangères

Un parcours d'intégration obligatoire ou volontaire



Accompagnement des personnes étrangères

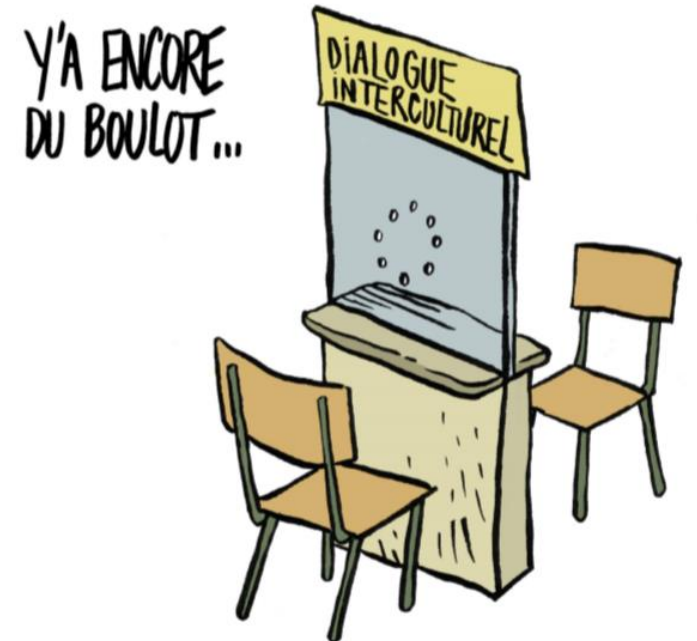
Un projet spécifique : Net2Work Asile

- renforcer le mentorat au CAI
- soutenu par Fedasil et au service de l'ISP
- s'adapter à la crise sanitaire



Accompagnement des personnes étrangères

Une supervision et une publication sur le métier d'accompagnateur interculturel au CAI



Accompagnement des personnes étrangères

Perspectives

- Respect des mesures sanitaires : adaptabilité et disponibilité
 - Adaptation des outils d'accompagnement
- Poursuite de la collaboration avec le programme de réinstallation
 - (séances d'informations et permanences dans les bureaux d'accueil modifiées en fonction des besoins)
- En ISP (FSE), poursuite des projets de mentorat et des séances thématiques

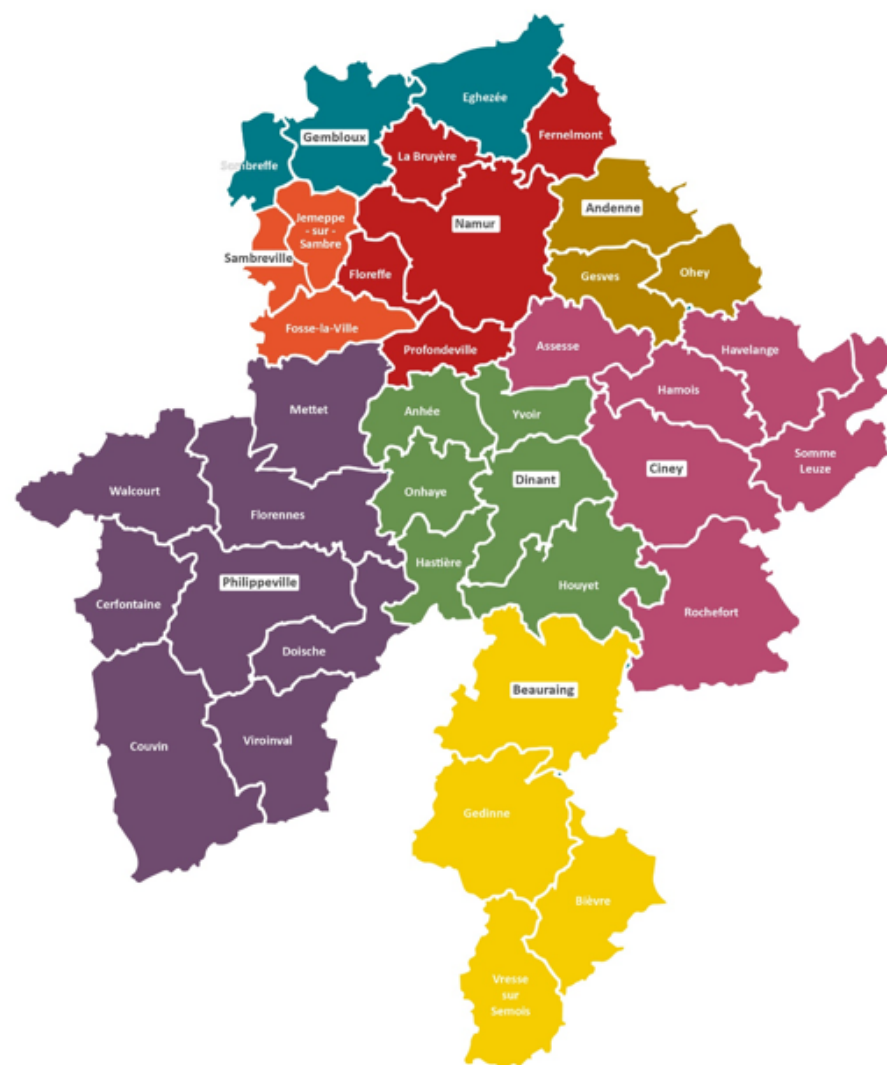
Rapport d'activités de l'équipe « coordination d'activités d'accueil et d'intégration »



Coordination d'activités d'accueil et d'intégration



Accompagnement interculturel et coordination d'activités d'intégrations locales



BUREAU D'ACCUEIL	ACCOMPAGNATEUR INTERCULTUREL 081/71 35 18 accompagnement@cainamur.be	COORDINATION D'ACTIVITÉS D'INTÉGRATION LOCALES 081/71 35 12
ANDENNE Rue de la Papeterie, 3 5300 Andenne	Rosette FEZA rosette@cainamur.be 0485/21 90 15 4 ^{ème} vendredi du mois	Catherine HACHEZ Catherineh@cainamur.be 0485/21 90 18
BEAURAING Place de Seurre, 3-5-7 5570 Beauraing	Armand NYOUNG armand@cainamur.be 0485/21 90 12 3 ^{ème} jeudi du mois	Estelle LECROART estelle@cainamur.be
CINEY Rue Charles Capelle, 19 5590 Ciney	Souleyman ABBA souleyman@cainamur.be 0485/21 90 17 1 ^{er} et 3 ^{ème} jeudi du mois	Estelle LECROART
DINANT Rue Léopold, 1-3 5500 Dinant	Souleyman ABBA 2 ^{ème} et 4 ^{ème} jeudi du mois	Estelle LECROART
GEMBOUX Parc d'Epinal 5030 Gembloux	Florine THIBAUT florine@cainamur.be 0491/74 34 11 2 ^{ème} vendredi et 4 ^{ème} jeudi du mois	Catherine HACHEZ
NAMUR Rue Dr Haile, 2 5002 Saint-Servais	Florine THIBAUT ; Catherine SOLEK catherine@cainamur.be 0485/21 90 13; Shpetime BECA shpetime@cainamur.be 0485/21 90 16; Armand NYOUNG ; Souleyman ABBA; Rahmi GURSEVER ; Rosette FEZA; Milana GERIKHANOVA (ISP-FSE) milana@cainamur.be 0497/42 06 95 Accompagnement sur rendez-vous	Catherine HACHEZ Estelle LECROART Maxime FABRY maxime@cainamur.be Adberrahman AKANTAYOU abderrahman@cainamur.be 0471/83 00 73
PHILIPPEVILLE Rue de Namur, 1A 5600 Philippeville	Armand NYOUNG 1 ^{er} lundi du mois	Maxime FABRY maxime@cainamur.be
SAMBREVILLE Place de la Gare, 8 5060 Auvillers	Rahmi GURSEVER rahmi@cainamur.be 0485/21 90 14 Tous les lundis après-midi	Maxime FABRY maxime@cainamur.be

Coordination d'activités d'accueil et d'intégration

Les plateformes provinciales

- Plateforme de formations à la langue française
- Plateforme de formations à la citoyenneté
- Plateforme des acteurs de l'accompagnement sociojuridique
- Plateforme interculturelité

Les groupes de travail

ont continué (et parfois clôturé) le travail

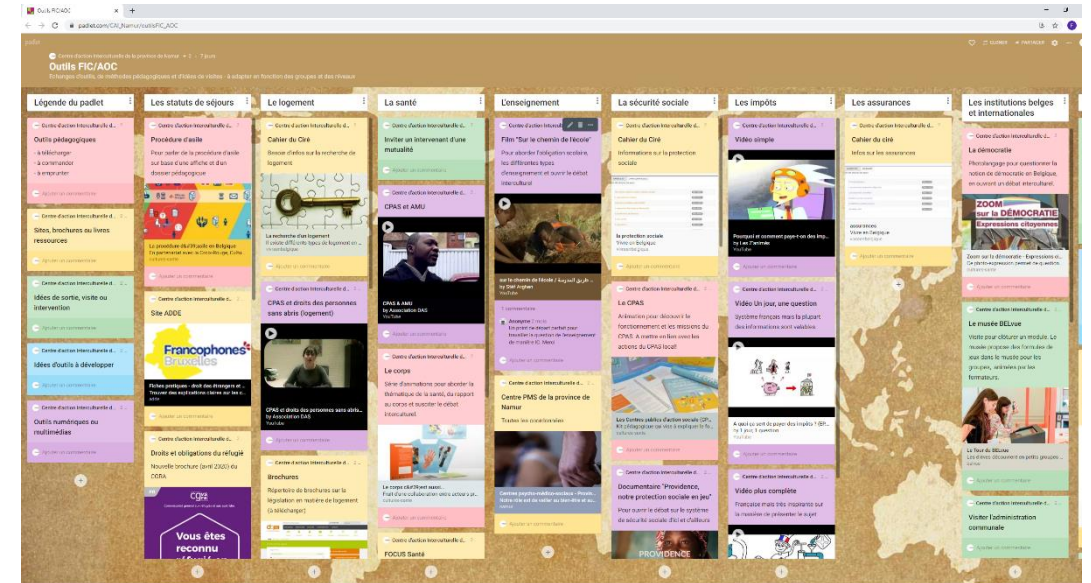
- Cultes et conviction
- Mobilité
- Santé mentale
- Santé
- Petite enfance

Coordination d'activités d'accueil et d'intégration

Les plateformes provinciales

Quelques moments forts:

- Lancement des interventions de formateurs en français langue étrangère
- Réorganisation complète de l'offre de formations en citoyenneté
- Mobilisation des acteurs sociojuridiques pour la diffusion des informations COVID



→Création de padlets pour outiller les formateurs

Coordination d'activités d'accueil et d'intégration

Un évènement marquant: le Forum Emploi | Diversité | Entreprise

The poster features a yellow background with a central graphic of three interlocking circles in red and orange, labeled 'Migrants', 'Professionnels de l'insertion', and 'Entreprises'. Text elements include the date and time '13 FÉVRIER 2020 | 9H00 - 15H30 | BEP NAMUR' in a dark blue box, the event title 'Forum Emploi | Diversité | Entreprise' in bold blue and red text, the website 'www.cainamur.be' in a red box, and the slogan '... un trio gagnant pour la diversité !' in a white box.

13 FÉVRIER 2020 | 9H00 - 15H30 | BEP NAMUR

Forum
Emploi | Diversité | Entreprise

Migrants
Professionnels de l'insertion
Entreprises

www.cainamur.be

... un trio gagnant pour la diversité !

→ [6 capsules vidéos](#) qui mettent en valeur des projets d'insertion socioprofessionnelle

Coordination d'activités d'accueil et d'intégration

Plan provincial et local d'intégration



Une édition virtuelle !

- | Interviews
- | Documentaires inédits
- | Partage d'expériences
- | Présentation du PPLI 2.0.

Le 27 novembre 2020
de 9h30 à 12h30



 RDV sur www.facebook.com/cainamur



Focus sur trois publics peu visibles:

- Les migrants en transit
- Les sans-papiers
- Les « réinstallés »

PPLI 2.0

Cadre guide général pour la période 2020-2025

Lien avec les plans stratégiques des communes et les PCS

➔ Pour revoir la vidéo de la plénière, RDV [sur notre page facebook](#)

Coordination d'activités d'accueil et d'intégration

Perspectives

- Mise en route d'un chantier spécifique de travail avec les partenaires autour du projet FSE 2022-2026
- Nouvelle plateforme MENA (après rédaction d'une note en 2020)
- Renforcement de la plateforme Migrants en transit
- Préparation du futur appel à projet ILI de 2022
- Continuité de l'accompagnement et la concertation auprès des opérateurs concernant les mesures liées à la situation sanitaire
- Lien PST, PCS, stratégie CAI au niveau local et lien motions communes hospitalières

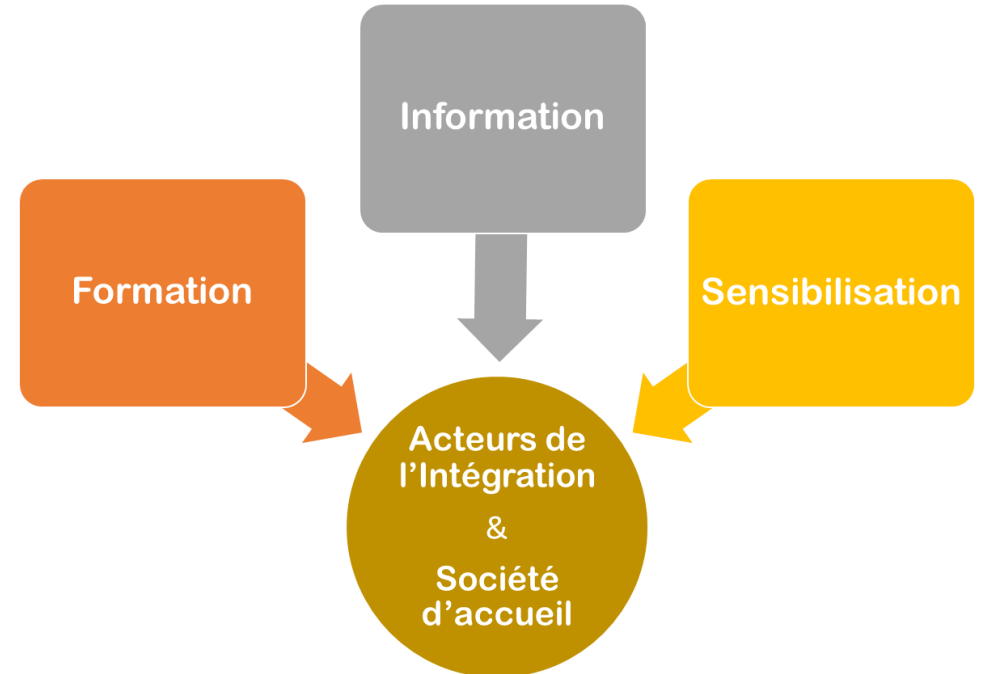


En termes d'interpellation

- Auprès de la Région wallonne:
 - Immunisation des subsides ILI - Appel à projet et agrément
 - Parcours d'intégration et conséquences sur les PEOE
 - Prorogation du parcours d'intégration de 12 mois
- Auprès des communes:
 - Evolution de la campagne Motion Commune Hospitalière
 - Travail sur l'interpellation en cours à Dinant et Jemeppe
 - Motion adoptée à Ciney



Rapport d'activités de l'équipe « Formation, information et sensibilisation »



Formation, information et sensibilisation

Quelques chiffres...

En 2020, les activités du CAI, c'est :

- 18 actions de formations
- 9 séances d'informations
- 13 actions de sensibilisation

Parmi lesquelles :

- 313 personnes formées
- 131 personnes informées
- 658 personnes sensibilisées

Temps forts de 2020

Adaptations suite à la crise sanitaire :

Reports de dates

- Adaptations des méthodes :
 - formations en ligne, totalement ou partiellement
 - formation de sous-groupes
- Durée des formations parfois réduites
- Annulation en dernier recours

Appropriation des techniques d'animations et de formations adaptées au format virtuel.

Formation, information et sensibilisation

Plateforme de lutte contre le racisme

Sensibilisation: *Clap de fin pour le racisme*



- Reporté du 21 mars 2020 au 12 septembre 2020
- Programme adapté
- Adaptations covid

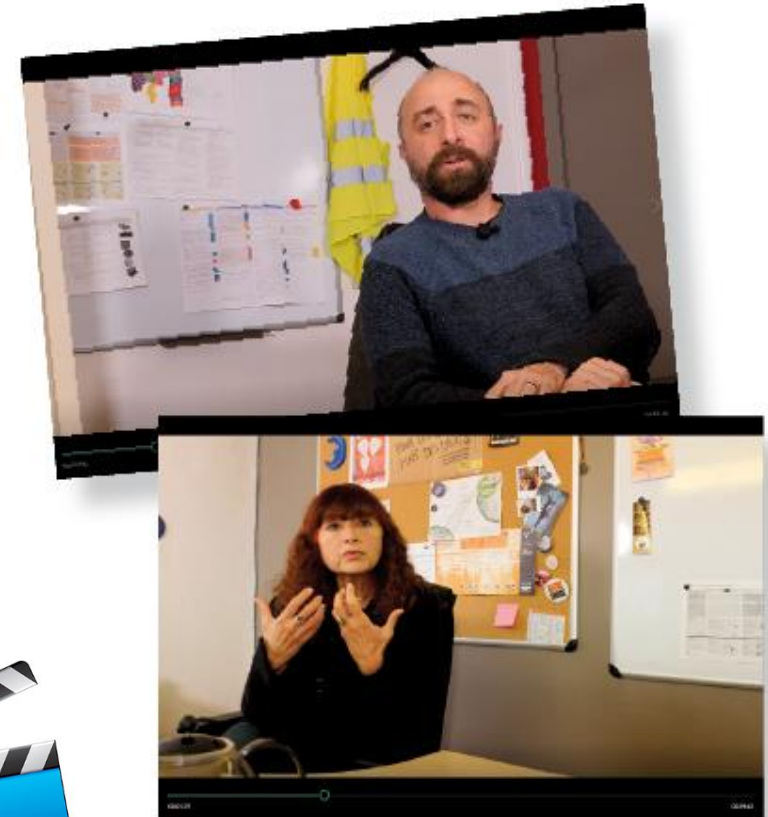


Systematisation d'expériences du CAI

Brochure



Vidéo



Perspectives 2021

- Offre de formation hybride virtuel/présentiel, adapté aux contraintes du contexte sanitaire
- Poursuite du projet « Devenez ambassadeurs interculturels » sur Andenne et sur Namur
- Actions contre le racisme avec la plateforme de lutte contre le racisme
- Salon Namurois des Outils Pédagogiques virtuel
- Renforcement des collaborations et des partenariats avec les acteurs de la sensibilisation et de la formation à l'interculturalité et la lutte contre le racisme
- Evolution de la structure et des membres de la plateforme de lutte contre le racisme

En termes d'interpellation

- **Lutte contre le racisme et les discriminations**
 - Participation à la construction du Plan interfédéral de lutte contre le racisme (via NAPAR – National Action Plan Against Racism)
 - Lutte contre les discriminations au logement en province de Namur.

Rapport d'activités « interpellation »



Interpellation

L'année 2020 a été particulièrement riche en interpellations à différents niveaux :

Communes

Motion Commune Hospitalière 2.0 sur Ciney avec le MOC et le CNCD

Soutien de la manifestation contre les violences policières à Namur organisée par le HCAPN

Province

Mobilisation contre les décisions de restriction budgétaire à la Province

Région

Migrants en transit : circulaire pour les communes et subvention extraordinaire dans le cadre de la pandémie

Fédéral

Cartes blanches pour attirer l'attention du pouvoir politique sur la situation des sans-papiers, sur le délit de faciès, sur les personnes détenues en centres fermés.

Europe

Carte blanche et mobilisation après l'incendie du camps de la Moria

Interpellation

Perspectives

Communes

- Poursuite du travail avec les motions communes hospitalières
- Facilitation entre les collectifs citoyens et les communes
- Proposition d'élaborer des plans communaux de lutte contre les discriminations

Région

- Attention par rapport aux informations et au cadre clair pour les ILI
- Implication dans Coordination wallonne des collectifs citoyens

Fédéral

- Veille dans les politiques d'asile et d'accueil
- Plan d'action interfédéral de lutte contre le racisme

Rapport d'activités et présentation des équipes de support et de gestion des activités du CAI

- Communication
- Pôle administratif et financier
- Conseiller en prévention
- Conseil de direction (Codir)
- Instances

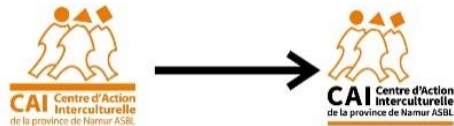


Communication

Activités 2020

- ➔ Appui à la mise en forme et à la diffusion des productions et activités du CAI
- ➔ Travail sur la charte graphique

Logo relifté



Choix des typographies

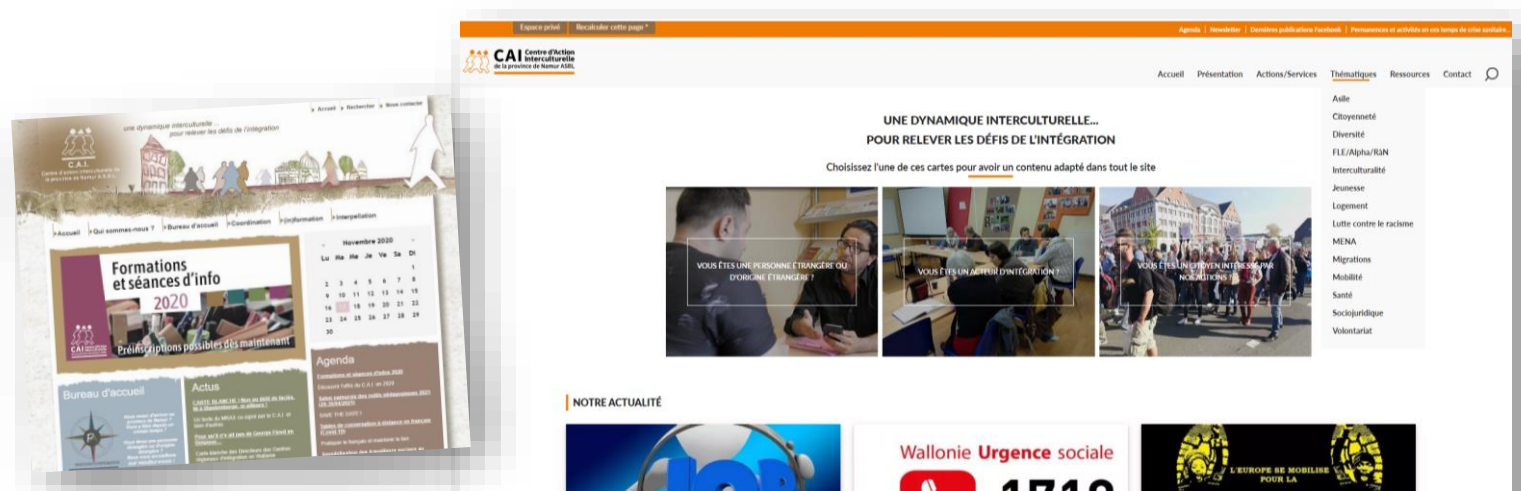
Asap Condensed Regular pour les titres

Alegreya Sans pour les contenus

Révision des visuels



- ➔ Réalisation du nouveau site Internet



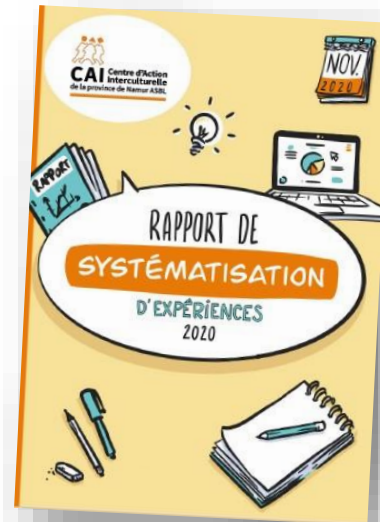
Une dynamique
interculturelle

Accompagnement
Sensibilisation
Coordination
Information
Formation



Perspectives 2021

Diffusion de l'outil de systématisation
Sur la plus-value de l'approche interculturelle dans nos missions d'intégration :
événement spécifique au mois de mai



Pôle administratif et financier



L'équipe administrative et financière assure la continuité du cadre organisationnel, structurel et financier du C.A.I. afin de mettre en place les conditions optimales de sa mission

Conseiller en prévention

Activités 2020

- Guide de redémarrage en entreprise
- Guide de démarrage basé sur le modèle Mensura
- Aménagement des locaux
- Acquisition de masques, visières, désinfectant et plexiglas.

Peu avant le second confinement, nous étions passés à une présence à mi-temps.

Mise en place du télétravail pour force majeure

Perspectives 2021

- nouvelle analyse de risques 'aspects psychosociaux'
pourra également servir de base à la mise en place du télétravail structurel

Conseil de direction

Activités 2020

- Plan de développement stratégique finalisé et avalisé
- Gestion des mesures sanitaires : faire et défaire
- Audit sur les pratiques en vue de la création d'une ligne verte
- Accompagnement fin de carrière

Perspectives 2021

- Mise en place d'un télétravail structurel
- Révision des fonctions
- Formation bureautique
- Mise en œuvre ligne verte

Instances

Conseil d'administration

- 4 réunions en 2020 dont 2 en visioconférence → Le CA suit :
 - l'évolution de la stratégie d'intervention,
 - des projets spécifiques institutionnels et/ou plus politiques,
 - la gestion journalière et financière,
 - la préparation des assemblées générales.

Bureau

- 5 réunions en 2020 → le Bureau suit :
 - les points de gestion quotidienne ;
 - la préparation des décisions du CA.

Equipe du CAI



Janvier 2021

Direction



Benoîte Dessicy

Equipe pédagogique



Emilie de Liamchine
- coordination pédagogique et de projets



Bernard Forget
- coordination du parcours d'intégration

Equipe administrative



Fabienne Debecker
- coordination administrative
et financière



Emily Seleck - communication

1^{ère} ligne

Accompagnement interculturel



Khadija Akantayou
- secrétariat de direction



Axel Decaestecker
- secrétariat général



Ghislaine De Block
- organisation d'événements



Nadjet Dgidi
- entretien des bâtiments,
accueil et intendance



Benjamin Willame
- comptabilité



Souleyman Abba



Shpetime Beca



Rosette Feza Bisimwa



Milana Gerikhanova



Rahmi Gursever



Armand Nyoung



Florine Thibeaux



Catherine Solek

2^{ème} ligne



Abderrahman
Akantayou
- coordination
d'activités
d'intégration



Louis Berny -
lutte contre
le racisme



Maxime Fabry
- coordination
d'activités
d'intégration



Catherine Hachez
- coordination
d'activités
d'intégration



Juliette Lavency
- formations



Estelle Lecroart
- coordination
d'activités
d'intégration