

- [Accueil](#)
- **Présentation**
  - [Qui sommes-nous ?](#)
  - [Missions décrétales](#)
  - [Equipe](#)
  - [Mandats](#)
- **Actions/Services**
  - [Parcours d'intégration](#)
  - [Accompagnement](#)
  - [Formations](#)
  - [Réseau actions locales](#)
  - [Sensibilisation](#)
  - [Interpellation](#)
- **Thématiques**
  - [Asile](#)
  - [Citoyenneté](#)
  - [Diversité](#)
  - [FLE/Alpha/RàN](#)
  - [Interculturalité](#)
  - [Logement](#)
  - [Lutte contre le racisme](#)
  - [MENA](#)
  - [Migrants en transit](#)
  - [Migrations](#)
  - [Mobilité](#)
  - [Sans-papiers](#)
  - [Santé](#)
  - [Sociojuridique](#)
  - [Volontariat](#)
- **Ressources**
  - [Outils et publications](#)
  - [Chiffres](#)
  - [Actus du secteur](#)
  - [Répertoires et cartographies](#)

- [La discrimination, c'est non !](#)
- Contact
  - [Général](#)
  - [Bureau d'accueil](#)
- [Ukraine](#)

Sélectionner une page

## Ressources d'infos utiles #SolidaritéUkraine

Forcément touchés par la situation ukrainienne et l'ensemble des actions qui se développent autour de l'accueil des migrants, nous avons souhaité rassembler sur cette page toute une série d'informations.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande ou suggestion :  
[mailanie@cainamur.be](mailto:mailanie@cainamur.be)

Bienvenue en Wallonie ! Traduction de l'offre des CRI en ukrainien réalisée par le SeTIS : [> Ласкаво просимо до Валлонії !](#)



**CAI** Centre d'Action  
Interculturelle  
de la province de Namur ASBL

**#ALLREFUGEESWELCOME**

## Liens de référence

Fédéral : <https://info-ukraine.be/fr>

[Wallonie](#)

[SPP intégration sociale](#)

[Office des étrangers](#)

[Ambassade d'Ukraine en Belgique](#)

[RescueUkraine.be](#)

[Setis Wallon](#)

[AVIQ](#)

# Guide du migrant

en province de Namur



*Vous êtes en Wallonie  
depuis peu et vous avez  
besoin d'aide ?*

[guidedumigrant-provnamur.be](http://guidedumigrant-provnamur.be)  
c'est LE site pour trouver les services à  
même de vous aider !

**Recherche par thématique**

# Santé et santé mentale

> [Guidedumigrant-provnamur.be](https://www.guidedumigrant-provnamur.be)

## Ligne d'assistance psychologique

La ligne est accessible gratuitement en Belgique tous les jours de 09h00 à 19h00 via le numéro suivant +32 800 11 728 (depuis l'Ukraine le numéro est : 0-800-100-102). La ligne fonctionne sous deux formats : audio ou vidéo. Pour discuter en direct avec un professionnel, il suffit de demander à l'opérateur d'établir un appel vidéo.

Plus d'infos : [ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ВІД НПА | Офіційний сайт НПА \(npa-ua.org\)](https://psichologia.org) »

## Informations générales

> [Medimmigrants](#)

> [La santé en questions: guide pour faciliter la communication entre les patients et les soignants](#)

> [L'assurance soins de santé belge s'ouvre aux réfugiés ukrainiens \(INAMI\)](#)

> [Accueil des patients ukrainiens: un outil pour guider la consultation](#)

> [Lexique médical \(PDF\)](#)

## Fiche info sur l'accès aux soins

Nouvelle fiche sur l'accès aux soins des bénéficiaires (ukrainiens) de la protection temporaire : [en français](#), [en néerlandais](#), [en ukrainien](#) et [en russe](#).

*Pour rappel, les bénéficiaires de la protection temporaire ont le droit de s'inscrire à l'assurance-maladie en Belgique dès qu'ils ont obtenu leur attestation de protection ou la preuve de leur enregistrement. En attendant, ils peuvent demander l'aide médicale du CPAS.*

## Santé mentale

> [We mind](#)

> [Guide « Santé mentale et assuétudes » \(PDF\)](#)

> [Pouvoir discuter de la tragédie de la guerre](#)

Guide à l'intention des familles qui accueillent des réfugiés de guerre en provenance d'Ukraine

> [Webinaire pour l'accueil psychosocial des personnes en provenance d'Ukraine](#) – Youtube – AVIQ – 07/2022

[– Outils sur la santé et la santé mentale](#)

## Logement

> [Guidedumigrant-provnamur.be](#)

> [Brochure « Cadre du logement » par la Plateforme de soutien aux réfugiés de Bruxelles](#)

> [Union Wallonne des Agences Immobilières Sociales](#)

> [Plateforme solidarité Ukraine – Wallonie.be](#)

Le Service public de Wallonie Logement propose une plate-forme destinée à mettre en relation les citoyens souhaitant faire une offre de logement et les réfugiés ukrainiens à la recherche d'une solution d'hébergement.

## Famille

> [Guidedumigrant-provnamur.be](https://www.guidedumigrant-provnamur.be)

> [Violences conjugales – brochure traduite en ukrainien](#)

## Jeunesse

> [Guidedumigrant-provnamur.be](https://www.guidedumigrant-provnamur.be)

> [ONE \(Office de la naissance et de l'enfance\)](#)

> [Accueillir un mineur](#)

> [Accueil des Ukrainiens en milieu scolaire sur l'arrondissement Huy-Waremme](#)

## Accompagnement administratif

> [Informations du Ciré](#)

> [Informations de la Région Wallonne](#)

> [Caritas International \(n° vert\)](#)

> [Guidedumigrant-provnamur.be](https://www.guidedumigrant-provnamur.be)

# Emploi et formation

> [Guidedumigrant-provnamur.be](http://Guidedumigrant-provnamur.be)

> [Sensibilisation à la traite des êtres humains et à l'exploitation](#)

> [Forem.be](http://Forem.be)

# Mobilité

> [Outils développés par le CAI](#)

Fiches avec QR code et guide d'accompagnement

> [SNCB](#)

Pas de mesures spécifiques. Les Ukrainiens peuvent bénéficier des avantages (tarifs réduits) liés au statut BIM **pour ceux qui l'ont.**

> [TEC Namur-Luxembourg](#)

Pas de mesures spécifiques. Les Ukrainiens peuvent bénéficier des avantages (tarifs réduits) liés au statut BIM **pour ceux qui l'ont.**

# Divers

> [Proximus soutient les actions d'aide aux réfugiés](#)

> [Assuralia soutient les réfugiés ukrainiens](#)

> [Le service bancaire de base disponible pour les réfugié-e-s ukrainien-ne-s](#)

# Parler français

## Apprendre le français

> [De quoi ai-je besoin et où trouver les coordonnées ? : Guidedumigrant-provnamur.be](#)

> [Wallangues.be](#)

> [Répertoire d'outils d'auto-apprentissage \(Padlet du CAI\)](#)

> [Apprendre le français en milieu plurilingue](#)

## Communiquer en français

> [Livret de communication français-ukrainien](#)

> [Manuel de conversation pour les enfants](#)

> [Info-fiches](#)

## Interpellation

Le CAI ne peut que se réjouir et saluer les initiatives d'accueil et de solidarité envers les réfugiés ukrainiens, développées par l'Europe et la Belgique plus particulièrement. Toutefois, cet élan nous étonne quelque peu... En effet, depuis 2015, c'est une tout autre voie qui se traçait pour l'accueil et l'asile des réfugiés...

[Lire l'intégralité du texte](#)

# Action du CAI

Accompagnement, Parcours d'intégration, coordination d'acteurs, information, formation,...

[Que fait le CAI ?](#)



## Contact

Le Centre d'action interculturelle de la province de Namur  
Rue Docteur Haibe 2  
5002 Saint-Servais (Namur), Belgique

*Le CAI est un centre régional d'intégration qui agit pour une société interculturelle.*



Avec le soutien de



[Création de site internet](#) – [OpenWeb](#) – [Politique de confidentialité](#)