



## Aide aux démarches administratives, sociales et juridiques

DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE 0800 124 20

### ETRE ACCOMPAGNE DANS LES DEMARCHES SOCIALES

(santé, logement, scolarité).

#### Permanence sociale spécialisée accueil des étrangers

- C.A.I.
- Caravane pour la Paix et la Solidarité
- Les Trois Portes

#### Permanence sociale pour les jeunes étrangers

- AMO Passages
- Infor Jeunes
- Mentor Escale (MENA, mineur étranger non accompagné)

#### Service social généraliste

- Centre de service social
- Service de Cohésion sociale de la Ville de Namur : Ecout'pouce / les travailleurs sociaux de proximité (pour les personnes sans logement)
- Service droits des jeunes (pour les mineurs)

- CPAS examine l'aide la plus adaptée en fonction de la situation personnelle ou familiale de la personne résidant sur sa commune et lui offre les moyens adéquats de subvenir à ses besoins (matériel, social, médical, psycho-médicosocial).

### INTERPRETARIAT SOCIAL

- SeTIS (réservé aux professionnels)
- Service d'interprétariat entre le professionnel et la personne non francophone. Traduction ne nécessitant pas les services d'un traducteur juré.

### ETRE ACCOMPAGNE DANS LES DEMARCHES SOCIALES ET JURIDIQUES

#### Service spécialisé droits des étrangers

(séjour, procédure d'asile, nationalité, regroupement familial, régularisation)

- Aide aux personnes déplacées
- Carrefour des Cultures
- Centre des immigrés Namur Luxembourg
- CSE-Nouveau Saint Servais (SAE)-Service d'accompagnements aux étrangers
- A Gembloux Service Entraide Migrants

Informations via le net ou permanence téléphonique  
ADDE.be  
Droits quotidiens.be  
Myria.be

#### Service spécialisé accompagnement victimes de mutilation sexuelle

- GAMS

- MEDENAM : Centre de référence de médiation de dettes

### TRADUCTEUR JURÉ

Traduction de documents par un traducteur juré de la Chambre du conseil. Pour obtenir une liste reprenant les coordonnées des traducteurs jurés. Pour légaliser le document traduit.

### Aide juridique de 2<sup>ème</sup> ligne

Désignation d'un avocat pour assister les personnes dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative.

### AIDE JURIDIQUE PAR DES AVOCATS DU BARREAU DE NAMUR

#### Aide juridique de 1<sup>ère</sup> ligne

Mise à disposition d'avocats pour des consultations juridiques brèves.



## Se loger

### ETRE ACCOMPAGNE POUR RECHERCHER UN LOGEMENT

- Service action logement du CPAS de Namur
- Soutien dans la recherche de logement, activités pour le maintien et l'épanouissement dans son logement
- Centre de service social
  - Les Trois Portes
  - Service de Cohésion Sociale de la Ville de Namur
- Dispose de logements moyens et sociaux dans le centre ville. Logement d'urgence, de transit et d'insertion, équipe de soutien technique
- Infor Jeunes (pour les kots étudiants)
  - Médiatoit (médiation)
  - Sociétés de logement sociaux (Foyer namurois et Jambois, Joie du foyer)
  - Agences Immobilières Sociales

### ABRI DE NUIT

Destiné aux personnes qui ont momentanément besoin d'un accueil et d'un hébergement d'urgence.

### AIDE AU DEMENAGEMENT ET A L'INSTALLATION

- Service de cohésion sociale ville de Namur (déménagement sociaux)
  - Les Compagnons Dépanneurs
- Aide pour un dépannage, des rénovations modestes (électricité, bricolage)
- Les Caracoleurs



## Se nourrir

### REPAS ET COLIS ALIMENTAIRE

- Resto du cœur / Les Sauverdias / Une Main tendue / La fourmi / Li vi clotch / Association Saint Vincent de Paul



## Se soigner

### ACCES AUX SOINS DE SANTE

- Centre de planning familial
  - Relais santé
- Pour les grands précarisés, soins infirmiers, aide médicale urgente
- Médecins du monde Soins de santé pour des personnes en difficulté
  - Hôpitaux
  - Maisons médicales
  - Les mutualités / la CAAMI
  - Namur Entraide Sida
  - ONE (Consultations pour enfants et prénatales)
  - Phénix
  - Saser (service de santé affective, sexuelle et de réduction des risques)
  - Sésame

Informations via le net ou permanence téléphonique  
▪ Medimmigrant.be  
▪ Télé-écoute : 107

### SERVICE DE SOINS EN SANTE MENTALE

- Réseau de santé mentale et assuétudes
- Clinique de l'exil
- ELEA Equipe de liaison et d'accompagnement des demandeurs d'asile et réfugiés



## Se laver / Se vêtir / Se meubler

### DOUCHE/LESSIVE

- Li P'tite Buweye / La Croix-Rouge Rive Droite (lessive uniquement) / Les Sauverdias

### VETEMENTS

- Oxfam, Magasin de la Croix-Rouge, Les petits riens, Les sœurs de la charité

### MEUBLES

- Les petits riens, Oxfam, Raviq Boutik

## AIDE MÉMOIRE

pour relayer les personnes étrangères ou d'origine étrangère vers les services namurois de 1<sup>ère</sup> ligne pertinents.



Répertoire non exhaustif. Réalisé par le C.A.I. (Ed. 2017)



## Discrimination

### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET JURIDIQUE POUR LES VICTIMES DE DISCRIMINATION

- UNIA (Centre inter fédéral pour l'égalité des chances)

### CONSEILS AUX PERSONNES DISCRIMINEES

- C.A.I.
- Caravane pour la Paix et la Solidarité

### ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES DE RACISME, D'ANTISEMITISME ET DE XENOPHOBIE

- MRAX Informations via le net ou permanence téléphonique



## Suivi des enfants

### CRECHES

- ONE Voir répertoire
- BébéBus halte d'accueil
- Pré en Bulles : service de rencontre entre parents avec les enfants

### ETRE ACCOMPAGNE POUR LES DEMARCHES SCOLAIRES

- C.A.I.
- SIEP
- Service droits des jeunes

### ECOLES DE DEVOIRS

Accueil des enfants et jeunes. Soutien à la scolarité et à la formation citoyenne



### DISPOSITIFS INSTITUTIONNELS

Obligation pour certains primo-arrivants

Parcours d'intégration C.A.I.  
Accompagnateur interculturel

- Accueil : bilan social
- Plan d'action (convention d'accueil), citoyenneté, français, ISP
- Evaluation (attestation parcours intégration)

Dispositif social CPAS  
Assistant social

- Accueil : bilan social
- Plan d'action (Contrat P.I.I.S.)
- Evaluation

Dispositif Migrant FOREM  
Conseiller Migrant

- Accueil : bilan professionnel
- Plan d'action
- Evaluation



## Nouer des liens

### ATELIERS DIVERS – PARTAGE DE SAVOIRS

- CAL : Réseau Mangrove
- C.A.I. : Mentorat
- Carrefour des Cultures
- Maison de la Laïcité F. Bovesse
- Maisons de quartiers
- Maisons des jeunes
- Bibliothèques communales

### LIEUX DE RENCONTRES

- La Payote
- Carrefour des Cultures
- ARGN
- Amitié namuroise

### ATELIERS DIVERS POUR LES FEMMES

- Femmes prévoyantes socialistes
- SIREAS
- Vie Féminine
- Caravane pour la Paix et la Solidarité

### VOLONTARIAT

- Croix-Rouge
- Oxfam

### TABLE DE CONVERSATION

- Carrefour des Cultures
- SIREAS

### EXPOSITION, SPECTACLES

- Centre culturel de Namur : Abattoirs de Bomel



## Se former, travailler



S'INSCRIRE COMME DEMANDEUR D'EMPLOI – aides aux démarches administratives pour une demande de permis de travail C, information à propos des aides à l'emploi

- FOREM

### TROUVER UN COURS DE FRANCAIS

l'alphabétisation, le français langue étrangère et les cours de remise à niveaux

- C.A.I.
- [www.portailalphafle.be](http://www.portailalphafle.be)

### ETRE ACCOMPAGNE DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI

- C.A.I.
- MIRENA
- FOREM – Cellule Migrant
- Les CISP
- A Gembloux: Service Entraide Migrants

### TROUVER DES INFORMATIONS SUR LA REPRISE D'ETUDES OU DE FORMATIONS

- Cité des métiers

### CONSTITUER UN DOSSIER D'EQUIVALENCE DE DIPLOME

- C.A.I.
- Carrefour des Cultures

### DEVENIR INDEPENDANT

- Micro Satrt
- Job'in / Groupe One Wallonie asbl
- AZIMUT
- CEFO (axe-Crea)
- Crédal Entreprendre
- Start Construction

### ESPACE NUMERIQUE

- Interface 3

### TRAVAILLER

- ALE : propose aux bénéficiaires du RIS et chômeurs des petits travaux rémunérés
- Agences de travail intérimaire

### AIDE A LA REDACTION D'UN CV

- Ecrivain public
- Infor Jeunes (job étudiant)

### Médiation Interculturelle

- Centre de Médiation des gens du voyage et des Roms en Wallonie
- Médiateur et interprète, accompagnement et orientation social des Roms



## ADMINISTRATIONS COMMUNALES

- Cellule égalité des chances : Médiation Interculturelle

Facilite la communication entre deux personnes, entre une personne et une institution et/ou un service en tenant compte des différences de valeurs, de normes et de langues.

### SERVICES DES ÉTRANGERS

Contact avec l'Office des étrangers, déclarations d'arrivée et inscription des personnes étrangères, délivrance de titre de séjour et de carte d'identité électronique, régularisation (articles 9bis et 9ter de la loi de 1980), réfugié, engagement de prise en charge, regroupement familial (mariage, cohabitation légale, divorce), droit du travail (permis), étudiant étranger, naturalisation,...

### SERVICES ETAT CIVIL

Dossiers de naturalisation, déclarer son domicile, demander une composition de ménage, déclarer une cohabitation légale, demander une attestation de domicile....