

# **Témoignages sur la diversité en entreprise (capsules vidéo)**

## **Des initiatives originales de projets d'insertion socioprofessionnelle**

Ces vidéos ont été réalisées à l'initiative du C.A.I. dans le cadre du Forum Emploi-Diversité-Entreprise qui s'est tenu le 13 février 2020.

Elles se veulent être des supports pédagogiques qui mettent en valeur les projets d'insertion socioprofessionnelle à destination des personnes étrangères et qui encouragent la diversité dans les entreprises.

## **1ères capsule : « Mentorat : une véritable rencontre culturelle »**

Acteur de cet accompagnement en région namuroise, le service de mentorat du C.A.I. fonctionne sur base d'une mise en relation d'un mentor avec la personne, primo-arrivante ou demandeuse d'asile, dont il assure l'accompagnement direct. Le mentor aide à mieux comprendre le monde du travail en Belgique. Cet accompagnement prend la forme d'une véritable rencontre culturelle qui apporte également au mentor une valorisation et une remise à jour de ses compétences.

Deux projets de mentorat sont organisés au C.A.I. : le Mentorat Interculturel Namurois (pour des mentors hors de la vie active) et Net2Work

La première vidéo présente le projet MIN, avec Bernadette, Mentor et Milana, accompagnatrice interculturelle au C.A.I.

**La seconde capsule présente Net2Work Asile, avec Stéphane, Mentor, et Marie-Reine, Mentee**

**3ème capsule : « Désapprendre pour réapprendre », avec Kenny et Afico**

Afico (asbl namuroise Animation Formation Information Coordination) organise une formation qui vise à permettre à tous de participer à la société dans ses aspects politiques économiques, sociaux et culturels. C'est un lieu où, tout à la fois, on comptabilise les compétences, on mène une approche interculturelle et on offre un « outillage » professionnel. Un parcours d'insertion... et humain

**4ème capsule : « Apprendre le français tout en valorisant ses compétences », avec Antoine et Carrefour des cultures**

Accompagné par l'asbl namuroise Carrefour des cultures, dans le registre « valorisation des compétences », Antoine, débarqué de Syrie en 2015, a bénéficié de cours d'apprentissage pratique du français qu'il juge plus performants que les traditionnels cours de FLE (français langue étrangère), parce que plus en contact avec le terrain professionnel. L'action de Carrefour des cultures en termes d'apprentissage du français se noue dans un partenariat avec le FOREM, en privilégiant une valorisation des compétences basée sur les compétences acquises dans le pays d'origine.

## **5ème capsule : « Apprendre le français pour reprendre des études. Un exemple de résilience. », avec Maamon et l'Unamur**

Autre chemin sur la voie du marché de l'emploi, le parcours de formation en français pour préparer la reprise d'étude organisé par l'initiative locale d'intégration de l'UNamur. C'est celui emprunté par Maamon, infirmier venu de Syrie. À son arrivée en Belgique en 2015, il a axé son approche sur l'apprentissage du français de base, puis, à partir de 2018, sur une connaissance linguistique plus approfondie lui assurant une autonomie totale et une reprise d'étude en 3ème année d'infirmier à l'Henallux.

## **6ème capsule : « Travailler et se former », avec Lire & Ecrire et la Ressourcerie Namuroise**

La Ressourcerie namuroise, reconnue comme entreprise sociale, engage 70 personnes. Entre 10 et 15 nationalités s'y côtoient. L'asbl Lire et Écrire assure la formation en français, dans un partenariat avec la Ressourcerie. Dans son travail avec les entreprises, elle est attentive à ne pas se cantonner juste au français, mais à prendre en compte son contexte, à approcher les écrits du quotidien comme lire un planning de travail, les droits et devoirs des travailleurs, etc.

---

## **Outils et publications**

Dans sa mission de sensibilisation et de formation sur les

questions d'interculturalité et d'intégration, le CAI développe des outils et des publications.

[Contactez-nous pour obtenir plus d'informations sur les outils et les publications](#)

## **OUTILS ET PUBLICATIONS SUR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS**

[Lire la suite](#)

## **OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LA SANTÉ ET LA SANTÉ MENTALE**

[Lire la suite](#)

## **OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LE LOGEMENT**

[Lire la suite](#)

## **OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LES MIGRANTS EN TRANSIT**

[Lire la suite](#)

## **OUTILS ET PUBLICATIONS SUR**

# LES MIGRATIONS

[Lire la suite](#)

## OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LA MOBILITÉ

[Lire la suite](#)

## OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LE VOLONTARIAT

[Lire la suite](#)

## OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LA RELATION INTERCULTURELLE

[Lire la suite](#)

## OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LA LUTTE CONTRE LE RACISME

[Lire la suite](#)

## OUTILS ET PUBLICATIONS SUR L'ASILE ET L'ACCUEIL EN

# BELGIQUE

[Lire la suite](#)

## OUTILS ET PUBLICATIONS SUR LES MENA

[Lire la suite](#)

---

### Les dates clés pour la gestion de votre association

La vie des associations est rythmée par des obligations à remplir par l'employeur à différents moments clés de l'année. Il existe plusieurs dates butoirs pour lesquelles toute une série de démarches officielles doivent être réalisées par les associations afin d'être en ordre dans leur gestion.

La CODEF a réalisé pour vous une liste des principales obligations à ces dates charnières :

- Taxe patrimoniale (31 mars)
- Rapport annuel du Service externe de prévention et de protection au travail (31 mars)
- Rapport annuel de prévention (31 mars)
- Rapport d'activités pour les subventions et appels à projets (31 mars)
- Coronavirus : déclaration de télétravail (6 avril – 6 mai – 6 juin)
- Approbation des comptes annuels et du budget par l'AG (avant

le 30 juin)

- Dépôt des comptes (avant le 31 juillet)
- Dépôt du rapport de gestion (avant le 31 juillet)
- Rapport d'exécution APE (31 août)
- Déclaration d'impôt des personnes morales (30 novembre)
- Inventaire (31 décembre)
- Registre UBO

Nous attirons particulièrement votre attention sur la nouvelle obligation en matière de télétravail et sur la modification de procédure pour le rapport d'exécution APE.

> Vous trouverez plus de détails sur les démarches à effectuer [ICI](#) ou encore [sur le site de la CODEF, onglet « Documentation » – « Boite à outils »](#).



# CAISTIQUES

**Le CAI présente sa publication reprenant les chiffres et informations sur ses publics cibles : les personnes étrangères et les acteurs qui les accueillent, les accompagnent et les forment.**



*Ce dossier regroupe une série de fiches qui apportent un éclairage sur des questions complexes telles que l'intégration, l'asile (la protection internationale) ou encore les migrants en transit. Les fiches peuvent être lues en continu ou utilisées comme autant de dossiers thématiques*

*individuels pour illustrer une formation, la rédaction d'un article, un cours ou un contenu de réunions. Elles sont suivies d'un glossaire qui revient sur des définitions et une série de liens pour aller plus loin.*

**[> Découvrir le CAISTIQUES 2022 \(publié en septembre 2023\)](#)**

*L'édition 2023 du CAIstiques, construite sur les chiffres de l'année 2022, s'inscrit dans la continuité tout en proposant aux lecteurs une nouvelle approche et de nouveaux contenus. L'actualité qu'ont connu les secteurs de l'accueil et de l'intégration, marquée d'une part par une crise ukrainienne*

sans précédent et d'autre part par une période post-covid qui annonçait un « retour à la normale » méritait en effet quelques adaptations.

Parmi les enjeux qui ont traversé notre travail tout au long de cette année 2022 et encore en 2023, l'accueil du public ukrainien figure bien entendu au premier plan. Toutefois, cet enjeu doit être pris plus globalement en intégrant l'accueil de tous les autres publics, également en demande et souvent en attente depuis trop longtemps pour des raisons administratives, sanitaires (post-covid) ou juridiques. **Le CAI s'est efforcé de poursuivre son travail d'accueil et d'accompagnement de toutes personnes étrangères et d'origine étrangère tout en faisant face au mieux à la crise ukrainienne et aux urgences qu'elle a amenées.** Pour mettre en lumière ces éléments, nous avons fait le choix de rédiger un chapitre spécifique qui permet au lecteur de prendre toute la mesure de cette crise au niveau de notre travail et plus globalement sur le territoire de la province de Namur. Pour refléter la réalité et dans un souci de renseigner les informations les plus à jour possible, certains chiffres de ce chapitre prennent en compte le début de l'année 2023. Le chapitre sur l'accompagnement du public reste quant à lui global pour refléter le travail mené en matière d'intégration et d'interculturalité sur une année.

Parmi les autres aménagements réalisés dans cette édition, nous avons remanié certains des chiffres présentés et avons effectué un travail de simplification du document. Certaines explications, parfois techniques, sont maintenant proposées dans le glossaire en fin de document pour permettre au lecteur de se concentrer sur les chiffres et l'analyse proposée au fil des pages. Pour toutes questions en lien avec ce document, notre travail, ou l'intégration et l'interculturalité en province de Namur, les équipes du CAI restent disponibles pour vous répondre.

Bonne lecture.

Découvrir les versions précédentes :

[CAISTIQUES 2021 – publié en septembre 2022](#)

[CAISTIQUES 2020 – publié en décembre 2021](#)

[CAISTIQUES 2019 – publié en septembre 2020](#)

[Publication d'août 2019](#)

[Publication de décembre 2018](#)

[Publication d'avril 2018](#)

---

# Outils et publications sur les MENA

[Les routes de la honte – comprendre la réalité des MENA pour mieux les accompagner](#) (outil pédagogique)

[Fiche pédagogique – Les mineurs étrangers non accompagnés en Belgique. Amnesty International](#)

[MENA : Des enfants comme les autres avec un parcours pas comme les autres. Trait d'union septembre-octobre 2017. Brulocalis](#)

[Enseigner sur la thématique des réfugiés. Recommandations pour une meilleure intégration dans la classe d'enfants réfugiés souffrant de stress et de traumatisme. UNHCR.](#)

[Un périple meurtrier pour les enfants, Sur la route de la Méditerranée centrale. Unicef.](#)

[18 ans, l'âge de l'autonomie ? L'accueil des MENA demandeurs d'asile en Belgique francophone. Ciré](#)

[Les ressources mobilisées par les MENA en cas de souffrance psychique. Centre de Référence en Santé Mentale](#)

[Transition vers l'autonomie des MENA et ex-MENA. Concertation, état des lieux et recommandations, Association Joseph de Namur](#)

[Article – Alterechos – Daspa : l'école à l'épreuve de l'exil \(article\)](#)

[Liste des classes DASPA](#)

### **Xtra MENA – Vidéos**

Parcours d'un·e mineur·e non accompagné·e en Belgique expliqué de manière visuelle et accessible aux enfants. Objectifs : informer sur le parcours en Belgique et voulons souligner qu'ils peuvent être soutenu·es par un·e tuteur·trice, sans entamer immédiatement et simultanément une procédure de séjour.

La vidéo a été développée en [anglais](#), en [arabe](#)(classique), en [tigrinya](#) et en [amharique](#)

Circulaire de la FWB – 11/07/2019 – [Décret du 7 février 2019 visant à l'accueil, la scolarisation et l'accompagnement des élèves qui ne maîtrisent pas la langue de l'enseignement dans l'enseignement organisé ou subventionné par la Communauté française](#)

---

# **Outils et publications sur le logement**

Convivial & Caritas Belgique : Pas à pas – [Chercher ensemble un logement pour les réfugiés](#)

Présence et Action Culturelles : [Un toit pour être Soi ; livre blanc sur le logement, 2019](#)

CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi) avec le soutien de la Fédération wallonne des directeurs généraux de CPAS : [De l'accueil local à l'intégration de la personne étrangère](#)

[Le droit au logement des migrants](#) – Nicolas Bernard pour Housing Rights Watch

UNIA : [La discrimination au logement, Informations aux locataires, propriétaires et professionnels du secteur](#)

RWDH : [Le Rassemblement Wallon du Droit à l'Habitat](#)

[FedAsilinfo.be](#) – Information à destination des demandeurs de protection internationale

[Le guide des propriétaires namurois : « les clés pour une location réussie » \(Namur – 2021\)](#)

## **Le bail locatif wallon : mode d'emploi**

OUTIL DE SIMPLIFICATION DU « CONTRAT DE BAIL WALLON DE RÉSIDENCE PRINCIPALE »



[> Plus d'infos](#)